

DAFTAR ISI

ABSTRAK

ABSTRACT

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR LAMPIRANx

BAB I PENDAHULUAN1

1.1 Latar Belakang Penelitian1

1.2 Identifikasi Masalah11

1.3 Pembatasan Masalah12

1.4 Perumusan Masalah12

1.5 Tujuan Penelitian13

1.6 Kegunaan Penelitian14

1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian14

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....15

2.1 Teori dan Konsep15

2.1.1 Desain Pekerjaan15

2.1.2 Stres Kerja18

2.1.3 Kinerja Karyawan22

2.1.4 Penelitian Terdahulu25

2.2 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis27

BAB III METODE PENELITIAN29

3.1 Objek Penelitian29

3.2 Desain Penelitian29

3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian31

3.4 Populasi dan Sampel32

3.4.1	Populasi	32
3.4.2	Sampel	33
3.5	Teknik Pengumpulan Data	35
3.6	Instrumen Penelitian	35
3.6.1	Transformasi Data	37
3.7	Uji Instrumen Penelitian	38
3.7.1	Uji Validitas	38
3.7.2	Uji Reliabilitas	39
3.8	Teknik Analisis Data	40
3.8.1	Analisis Deskriptif	40
3.8.2	Uji Asumsi Klasik	43
3.8.3	Analisis Korelasi Berganda	45
3.8.4	Analisis Regresi Linear Berganda	45
3.8.5	Analisis Koefisien Determinasi	46
3.8.6	Uji Hipotesis	47
3.8.6.1	Uji Simultan (Uji F)	47
3.8.6.2	Uji Parsial (Uji t)	49
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1	Hasil Penelitian	51
4.1.1	Profil Perusahaan	51
4.1.2	Karakteristik Responden	53
4.1.3	Hasil Uji Instrumen Penelitian	55
4.1.4	Hasil Analisis Deskriptif	56
4.1.5	Hasil Uji Asumsi Klasik	60
4.1.6	Hasil Analisis Korelasi Berganda	63
4.1.7	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	63
4.1.8	Hasil Analisis Koefisien Determinasi	65
4.1.9	Hasil Uji Hipotesis	65
4.1.9.1	Uji Simultan (Uji F)	65
4.1.9.2	Uji Parsial (Uji t)	67

4.2	Pembahasan	68
4.2.1	Desain Pekerjaan pada PT. Jasa dan Kepariwisataan Jawa Barat	68
4.2.2	Stres Kerja pada PT. Jasa dan Kepariwisataan Jawa Barat	69
4.2.3	Kinerja Karyawan pada PT. Jasa dan Kepariwisataan Jawa Barat	71
4.2.4	Pengaruh Desain Pekerjaan dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Jasa dan Kepariwisataan Jawa Barat	71
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1	Kesimpulan	73
5.2	Saran	74
	DAFTAR PUSTAKA	76
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pra Survey Desain Pekerjaan Terhadap 30 Responden	8
Tabel 1.2	Pra Survey Komponen Stres Kerja Terhadap 30 Responden	9
Tabel 1.3	Pra Survey Komponen Kinerja Terhadap 30 Responden	10
Tabel 1.4	Waktu Penelitian	14
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1	Desain Penelitian	30
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian	31
Tabel 3.3	Jumlah Karyawan PT. Jasa dan Kepariwisataan Jawa Barat	33
Tabel 3.4	Frame Populasi dan Sampel	34
Tabel 3.5	Skor Item Instrumen	36
Tabel 3.6	Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	40
Tabel 3.7	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	46
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	54
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas	55
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.7	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Desain Pekerjaan	57
Tabel 4.8	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja	58
Tabel 4.9	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	59
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas Data	60
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinearitas	61
Tabel 4.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
Tabel 4.13	Hasil Analisis Korelasi Berganda	63
Tabel 4.14	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	64
Tabel 4.15	Hasil Uji F	66
Tabel 4.16	Hasil Uji t	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian	27
Gambar 3.1	Garis Kontinum Kriteria Desain Pekerjaan	42
Gambar 3.2	Garis Kontinum Kriteria Stres Kerja	42
Gambar 3.3	Garis Kontinum Kriteria Kinerja Karyawan	42
Gambar 3.4	Daerah Tolak H_0 Uji F	48
Gambar 3.5	Daerah Tolak H_0 Uji t	49
Gambar 4.1	Logo PT. Jaswita Jabar	51
Gambar 4.2	Stuktur Organisasi PT. Jaswita Jabar	52
Gambar 4.3	Lini Uaaha PT. Jaswita Jabar	52

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian
2. Data Responden
3. Data Ordinal
4. Data *MSI*
5. Hasil Penelitian