

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang pengaruh audit SDM terhadap kualitas pelayanan jasa di PT. Saung Angklung Udjo. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pelaksanaan audit SDM dalam menjalankan tugasnya pada PT.Saung Angklung Udjo, mengetahui kualitas pelayanan jasa para *Talent* pada PT.Saung Angklung Udjo, mengetahui pengaruh audit SDM terhadap kualitas pelayanan jasa pada PT.Saung Angklung Udjo. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif dan asosiatif. Pemilihan sampel yang digunakan menggunakan metode sampling jenuh. Jenis data yang digunakan adalah *cross section*. Responden penelitian ini adalah pegawai PT.Saung Angklung Udjo sebanyak 50 responden dan pengunjung Saung Angklung Udjo sebanyak 50 responden. Sumber data yang digunakan adalah data primer. Data yang diperoleh dari penyebaran kuesioner secara langsung kepada responden. Teknik analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif. Analisis data menggunakan program *SPSS* versi 23. Metode analisis data menggunakan regresi linear sederhana. Hasil penelitian ini menunjukan bahwa: pengaruh audit SDM berpengaruh terhadap kualitas pelayanan jasa pada PT.Saung Angklung Udjo, menunjukan pengaruh yang signifikan dan bernilai positif karena koefisien regresinya bernilai positif yaitu 0,271.

Kata Kunci: Audit SDM, Kualitas Pelayanan.

ABSTRACT

This study discusses the effect of HR audits on the quality of services at PT. Saung Angklung Udjo. The purpose of this study was to determine the implementation of HR audits in carrying out their duties at PT.Saung Angklung Udjo, knowing the quality of the services of the Talents at PT.Saung Angklung Udjo, knowing the effect of HR audits on the quality of services at PT.Saung Angklung Udjo. The method used in this research is descriptive and associative research methods. The sample selection used uses the saturated sampling method. The type of data used is cross section. The respondents of this study were 50 employees of PT. Saung Angklung Udjo and 50 visitors from Saung Angklung Udjo. The data source used is primary data. Data obtained from distributing questionnaires directly to respondents. Data analysis techniques using descriptive statistical analysis. Data analysis uses SPSS version 23. The data analysis method uses simple linear regression. The results of this study indicate that: the effect of HR audits affects the quality of services at PT.Saung Angklung Udjo, showing a significant influence and positive value because the regression coefficient is positive at 0.271.

Human Resources Audit, Quality Of Service