

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Audit SDM terhadap Kualitas Pelayanan Jasa di PT. Saung Angklung Udjo”**. Shalawat serta salam tidak lupa penulis curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan umatnya hingga akhir zaman.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada Ibu Hj. Wiwin Sukiati, SE., M.Si., Ak., selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan dan membimbing penulis dengan baik dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Begitu pula untuk orang tuaku tercinta Bapak Dacu dan Ibu Surnaeni, serta Bapak Andri dan Ibu Ice terima kasih yang tak terhingga atas do'a dan dukungannya selama ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Asep Effendi, SE., M.Si., selaku Rektor Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

2. Bapak Dr. R. Didin Kusdian, Ir., MT., selaku Wakil Rektor 1 Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
3. Ibu Memi Sulaksmi, SE., M.Si., selaku Wakil Rektor 2 Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
4. Bapak Dr. H. Deni Nurdyana Hadimin, M.Si., selaku Wakil Rektor 3 Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
5. Bapak Bambang Sutanto, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
6. Ibu R. Aryanti, SE., M.Si., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
7. Ibu Wiwin Sukiati, SE., M.Si., Ak., selaku Ketua Program Studi Jurusan S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
8. Bapak Erik Nugraha, SE., M.Ak., selaku Sekretaris Program Studi Jurusan S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
9. Para Dosen Universitas Sangga Buana YPKP Bandung yang telah memberikan bekal ilmu yang tak ternilai harganya dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
10. Bapak Indra selaku HRD PT. Saung Angklung Udjo dan seluruh *Talent* Pertunjukan Saung Angklung Udjo Bandung yang telah memberikan izin bagi penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan data yang dibutuhkan.

11. Pacarku tercinta Dava Ilham Putra Hendrawan , terima kasih selalu membantu penulis, memberikan do'a, dukungan, serta kritik dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
12. Kedua kakaku tersayang Nina dan Rusman serta seluruh keluargaku terima kasih atas do'a dan dukungannya selama ini.
13. Teman-teman satu angkatan terima kasih telah membantu selama perkuliahan, memberikan do'a dan dukungan hingga terselesaikannya skripsi ini.
14. Sahabat semasa SD, SMP, SMA, dan Kerja yang telah memberikan do'a dan dukungan.
15. Sahabat Selama kuliah Teh Puji, Teh Syifa, Teh Arum yang tengah sama-sama berjuang mengerjakan skripsi
16. Sahabat selama di Udjo Nova, Novi, Via, Adel, Teh Aulia yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan.
17. Murid-murid Eskul SMA KP 2 Bandung yang telah memberikan semangat,doa dan dukungan.
18. Murid-murid Eskul SD Priangan Istiqomah yang telah memberikan semangat,doa dan dukungan.
19. Murid-murid Eskul SDN 01 Ciburial yang telah memberikan semangat, doa ,dan dukungan.
20. Murid-murid Eskul SD Ibnu sina yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungannya.

21. Semua pihak yang telah membantu, memberikan semangat serta do'anya kepada penulis, yang tidak dapat penulis sampaikan satu per satu. Terima kasih banyak.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan memiliki banyak kekurangan dikarenakan keterbatasan penulis. Dengan demikian, penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun sehingga skripsi ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak terutama penulis.

Bandung, 14 Januari 2020

Penulis,

Tika Kurniasih

1112161090