

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Peserta BPJS Kesehatan di Kabupaten Garut

Nama : Rinaldi Gunawan

NPM : 1111161032

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : S1.Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP Bandung

Tempat Penelitian : bpjs kesehatan di kabupaten garut

Lama Penelitian : 3 (Tiga) Bulan

Telah disetujui oleh pembimbing dan tertera dibawah ini

Bandung, Agustus 2020

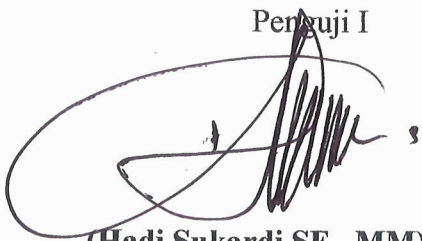
Mengetahui :

Pembimbing



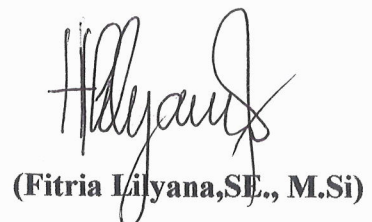
(Ine Aprianti,SE,MM)

Penguji I



(Hadi Sukardi SE., MM)

Penguji II



(Fitria Lilyana,SE., M.Si)

Mengetahui :

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi



(R. Aryanti Ratnawati,,SE., M.Si)

Ketua Program Studi



(Fitria Lilyana,SE., M.Si)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rinaldi Gunawan
NPM : 1111161032
Alamat : Komplek STIE YPKP, Rt.04 Rw.14 Kec
Cimendan Bandung

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Peserta Pada Bpjs Kesehatan Di Kabupaten Garut” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



Rinaldi Gunawan