

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA  
TERHADAP KEPUASAN PESERTA PADA BPJS  
KESEHATAN DI KABUPATEN GARUT**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan  
Program Pendidikan Sarjana Jurusan Manajemen  
Program Studi Manajemen Keuangan dan Perbankan  
Pada  
Universitas Sangga Buana  
Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan  
Bandung

**Disusun Oleh :**

**RINALDI GUNAWAN**

**1111161032**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SANGGA BUANA-YPKP  
BANDUNG  
2020**

**LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI**

**JUDUL USULAN** : **Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga**  
**PENELITIAN** : **Terhadap Kepuasan Peserta BPJS Kesehatan**  
: **Di Kabupaten Garut**

**PENYUSUN** : **Rinaldi Gunawan**

**NPM** : **1111161032**

**JENIS KELAMIN** : **Laki-Laki**

**PERGURUAN TINGGI** : **Universitas Sangga Buana YPKP Bandung**

**JURUSAN** : **Manajemen**

**TEMPAT PENELITIAN** : **BPJS Kabupaten Garut**

**LAMA PENELITIAN** : **3 (Tiga) Bulan**

Telah disetujui oleh Pembimbing untuk diajukan  
Tertera tanggal dibawah ini

Bandung, Agustus 2020

Menyetujui

Pembimbing,

**(Ine Aprianti,SE,MM)**

Mengetahui,

Wakil Dekan  
Bidang Akademik

Ketua Prodi Manajemen  
Program Pendidikan Sarjana

**(Hj.Ariyanti Ratnawati,,SE.,MSi)**

**(Fitria Lilyana,SE.,MSi)**