

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.6 Kegunaan Penelitian.....	7
1.6.1 Kegunaan Teoritis.....	7
1.6.2 Kegunaan Praktis	7
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Teori dan Konsep	8
2.1.1 Pengertian Manajemen	8
2.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen	9
2.1.3 Fungsi Operasional dalam Manajemen.....	10
2.1.4 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.5 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2 Lingkungan Kerja.....	16
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	16

2.2.2	Dimensi Lingkungan Kerja.....	18
2.2.3	Manfaat Lingkungan Kerja.....	20
2.2.4	Indikator Lingkungan Kerja.....	21
2.3	Motivasi.....	23
2.3.1	Pengertian Motivasi	23
2.3.2	Teori-Teori Motivasi.....	24
2.3.3	Jenis-jenis Motivasi	28
2.3.4	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	29
2.3.5	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	31
2.4	Kinerja Pegawai	33
2.4.1	Pengertian Kinerja	33
2.4.2	Dimensi Kinerja.....	34
2.4.3	Indikator kinerja.....	35
2.4.4	Faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai	36
2.5	Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	40
2.5.1	Landasan Teoritis.....	40
2.5.2	Landasan Penelitian	45
2.5.3	Hipotesis	46
BAB III	47
METODE PENELITIAN	47
3.1	Metode Penelitian Yang Digunakan.....	47
3.2	Jenis Data dan Sumber Data.....	48
3.2.1	Jenis Data.....	48
3.2.2	Sumber Data	48
3.3	Teknik Pengumpulan Data	50
3.4	Populasi dan Sampel	50
3.4.1	Populasi.....	50
3.4.2	Sampel	51
3.5	Operasionalisasi Variabel.....	52
3.6	Uji Validitas, Reliabilitas dan Instrumen Penelitian	54
3.6.1	Uji Validitas.....	54

3.6.2 Uji Reliabilitas	55
3.6.3 Metode Pengolahan Data	56
3.6.4 Penyusunan Tabel Frekuensi	58
3.6.5 Metode Transformasi Data	58
3.7 Metode Analisis Data	59
3.7.1 Analisis Deskriptif	59
3.7.2 Analisis Verifikatif	61
3.7.3 Uji Asumsi Regresi Klasik	61
3.7.4 Analisis Koefisien Korelasi	63
3.7.5 Model Regresi Linear Berganda	65
3.7.6 Koefisien Determinasi	66
3.8 Rancangan Uji Hipotesis	67
3.8.1 Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	67
3.8.2 Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	69
BAB IV	72
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
4.1 Hasil Penelitian.....	72
4.1.1 Gambaran Umum Responden.....	72
4.1.2 Karakteristik Responden.....	73
4.2 Hasil Rancangan Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	75
4.2.1 Uji Validitas.....	75
4.2.2 Uji Reliabilitas	77
4.3 Gambaran Variabel Penelitian.....	80
4.3.1 Gambaran Mengenai Variabel Lingkungan Kerja.....	80
4.3.2 Gambaran Mengenai Variabel Motivasi Kerja.....	84
4.3.3 Gambaran Mengenai Variabel Kinerja pegawai.....	90
4.4. Uji Asumsi Klasik	95
4.4.1 Uji Normalitas.....	95
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	96
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	97
4.4.4 Uji Autokorelasi.....	98

4.4.5 Analisis Korelasi Product Moment (Pearson)	99
4.4.6 Analisis Regresi Linier Berganda	101
4.4.7 Analisis Koefisien Determinasi (Kd).....	103
4.4.8 Uji Hipotesis	104
4.5 Pembahasan Analisis Deskriptif.....	111
4.5.1 Gambaran Lingkungan Kerja PT Central Georgette Nusantara.	111
BAB V.....	115
SIMPULAN DAN SARAN	115
5.1 Kesimpulan.....	115
5.2 Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN.....	124

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Persentase Kehadiran Karyawan.....	4
Tabel 1.2 Tabel Kegiatan Penelitian.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	45
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	53
Tabel 3.2Skala Likert.....	59
Tabel 3.3 Kriteria Penilaian.....	60
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	65
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	73
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	74
Tabel 4.4 Kelompok Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	75
Tabel 4.5 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1).....	76
Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X2).....	76
Tabel 4.7 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y).....	77
Tabel 4.8 Hasil Uji Realibilitas Lingkungan Kerja	78
Tabel 4.9 Hasil Uji Realibilitas Motivasi Kerja.....	78
Tabel 4.10 Hasil Uji Realibilitas Kinerja Pegawai.....	79
Tabel 4.11 Rekapitulasi Hasil Uji Realibilitas.....	80
Tabel 4.12 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Lingkungan Kerja Fisik.....	81
Tabel 4.13 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Lingkungan Kerja non fisik.....	82
Tabel 4.14 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Lingkungan Kerja.....	83
Tabel 4.15 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kebutuhan Fisiologis.....	84
Tabel 4.16 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kebutuhan Rasa Aman.....	85

Tabel 4.17 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kebutuhan Sosial.....	86
Tabel 4.18 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kebutuhan Pengakuan.....	87
Tabel 4.19 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kebutuhan Aktualisasi Diri.....	88
Tabel 4.20 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Motivasi Kerja.....	89
Tabel 4.21 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Target.....	90
Tabel 4.22 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kualitas.....	91
Tabel 4.23 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Waktu Penyelesaian.....	92
Tabel 4.24 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Tata Asas....	93
Tabel 4.25 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Pegawai.....	94
Tabel 4.26 Hasil Uji Normalitas.....	96
Tabel 4.27 Hasil Uji Multikolinearitas.....	97
Tabel 4.28 Hasil Uji Autokorelasi.....	99
Tabel 4.29 Rekapitulasi Hasil Uji Autokorelasi.....	99
Tabel 4.30 Hasil Analisis Korelasi.....	100
Tabel 4.31 Tabel Interpretasi Koefisien Korelasi.....	100
Tabel 4.32 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	102
Tabel 4.33 Hasil Perhitungan Koefisien Determinas.....	103
Tabel 4.34 Hasil Perhitungan F Hitung.....	106
Tabel 4.35 Pengujian Hipotesis Secara Parsial X1 terhadap Y.....	108
Tabel 4.36 Pengujian Hipotesis Secara Parsial X2 terhadap Y.....	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hierarki Kebutuhan Maslow.....	26
Gambar 2..2 Paradigma Penelitian.....	44
Gambar 3.1 Kurva Uji Hipotesis Simultan.....	68
Gambar 3.2 Kurva Uji Hipotesis Parsial.....	69
Gambar 4.1Garis Kontinum Variabel Lingkungan Kerja.....	83
Gambar 4.2 Garis Kontinum Variabel Motivasi Kerja.....	89
Gambar 4.3 Garis Kontinum Variabel Kinerja Pegawai	95
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	98
Gambar 4.5 Kurva Uji Hipotesis Secara Simultan.....	105
Gambar 4.6 Kurva Uji-t Variabel Lingkungan Kerja terhadap kinerja Pegawai.	107
Gambar 4.7 Kurva Uji-t Variabel Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	110