

DAFTAR PUSTAKA

- Anhar. 2010. Panduan Menguasai PHP & MySQL, secara Otodidak. Jakarta: Mediakita
- Ali Mustopa, 2017. Sistem Informasi IT-Helpdesk pada Universitas Amikon Yogyakarta Berbasis Web.
- Beisse, Fred. 2015. A Guide to Computer User Support for Help Desk & Support Specialist, Edisi ke-5. USA. Course Technology.
- Darmawan dan Senjaya. 2018. Sistem Aplikasi Helpdesk Online Bebasis Web pada PT. XYZ. Jakarta : Vol. 07 No. 25, Jan-Mar 2018.
- Evasaria M. Sipayung, Cut Fiarni, Ernest Aditya. 2017. Perancangan Sistem Informasi Helpdesk Menggunakan Framework ITIL V3. JNTETI, Vol. 6, No. 2.
- Fathansyah. 2012. Basis Data. Bandung: Informatika Bandung.
- Hartono, Bambang. 2013. Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer. Jakarta: Rineka Cipta.
- Hendrayuadi. 2009. VB 2008 Untuk Keperluan Berbagai Progaming. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.
- Helmy Firmansyah, Suryatiningsih¹, Bobby Siswanto². 2017. Aplikasi Buku Penghubung SD Ar-Rafi Berbasis Web. Vol.3, No.1.
- Irwan dan Setriyorini. 2017. Rancang Bangun Aplikasi helpdesk Dengan Menggunakan Pendekatan Knowledge Management System Pada Seksi Teknisi Pt. Indah kiat pulp & paper tbk.
- Kholiani dan Rosyadi, 2016. Media Pembelajaran Tenses Bahasa Inggris pada English Club Berbasis Adobe Flash C3. Pekalongan : Surya Informatika. Vol 2 No.1.
- Krismiaji. 2015. Sistem Informasi Akuntansi, ed. Keempat. Yogyakarta : Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Martono, Nanang. 2012. Sosiologi perubahan sosial: perspektif klasik, modern, postmodern, dan postkolonial. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Mediana dan Nurhidayat. 2018. Rancang Bangun Aplikasi (A-DESK) Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel (Studi Kasus di PDAM Surya Kota Surabaya). Surabaya : Jurnal Manajemen Informatika. Volume 8 Nomor 02, 75-81.
- Putri dan Azpar. 2016. Sistem Informasi Pengolahan Data Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) Terpadu Amalia Syukra Padang. ISSN : 2407-0491 E-ISSN : 2541-3716.

- Pranoto, Hakim, dan Utomo. 2015. Perancangan Aplikasi Helpdesk Servis Software Dan Hardware Berbasis Web (Studi Kasus: PT. Karya Zirang Utama Semarang).
- Prayitno dan Yulia Safitri. 2015. Pemanfaatan Sistem Informasi Perpustakaan Digital Berbasis Website Untuk Para Penulis. Jakarta. Indonesian Journal on Software Engineering. Volume 1 No 1.
- Romney, Marshall B. dan Steinbart, Paul Jhon. 2016. Sistem Informasi Akuntansi, Diterjemahkan oleh Kikin dan Novita. Jakarta: Salemba Empat.
- Ruhul Amin. 2016. Sistem Informasi Helpdesk Berbasis Web pada PT. Sisindokom Lintasbuana Jakarta.
- Rosa, A.S., dan Shaluddin. 2018. Rekayasa perangkat Lunak Terstruktur dan berorientasi Objek. Bandung : Informatika
- Sidik, Betha. 2018. Framework Codiegniter 3. Bandung : Informatika.
- Utami, Nugroho, dan Wijaya. 2018. Perancangan Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi pada Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Salatiga.
- Warman dan Ramdaniansyah. 2018. Analisis Perbandingan Kinerja Query Database Management System (DBMS) Antara MySQL 5.7.16 dan MariaDB 10.1. Padang, Jurnal TEKNOIF.