

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

NPM : 2113177015
Nama : Fauzi Beladjam
Program Studi : Teknik Informatika
Judul : Pembuatan Aplikasi Helpdesk Berbasis Web Pada Bagian IT Support Terhadap Permasalahan Pegawai Tentang Teknologi Informasi di PT. Penerbit Erlangga Bandung.

Untuk dipertahankan pada sidang Tugas Akhir Semester Genap Tahun 2019 dihadapan para penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Fakultas Teknik program Studi S1 Teknik Informatika Universitas Sangga Buana YPKP.

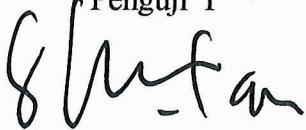
Bandung , 31 Agustus 2019

Pembimbing



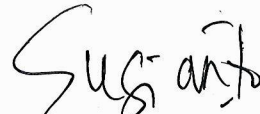
Slamet Risnanto.,ST.,M.Kom

Penguji I



Gunawan., ST.,M.Kom.,MOS

Penguji II



Bambang Sugiarto,ST.,MT

Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Teknik Informatika



Riffa Haviani Laluma, S.Kom.,MT

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NPM : 2113177015
Nama : Fauzi Beladjam
Program Studi : Teknik Informatika
Alamat : JL. Cibogo Atas No 158, Sarijadi Bandung.

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “**Aplikasi Helpdesk Berbasis Web Pada Bagian IT Support Terhadap Permasalahan Pegawai Tentang Teknologi Informasi di PT. Penerbit Erlangga Bandung**” adalah asli atau tidak menjiplak (plagiat) dan belum pernah dipublikasikan dimanapun dan dalam bentuk apapun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dan tekanan dari pihak manapun dan apabila dikemudian hari ternyata ada pihak lain yang mengklaim judul dan isi skripsi ini atau saya memberi keterangan palsu maka saya bersedia kelulusan saya dari program studi Teknik Informatika dibatalkan.

Dibuat : Bandung
Tanggal : 31 Agustus 2019

Yang Menyatakan



(FAUZI BELADJAM)