

**Aplikasi Helpdesk Berbasis Web Pada Bagian *IT Support* Terhadap
Permasalahan Pegawai Tentang Teknologi Informasi
Di PT. Penerbit Erlangga Bandung**

SKRIPSI

Disusun sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Teknik pada
Program Studi Teknik Informatika Universitas Sangga Buana YPKP

Disusun Oleh :

Fauzi Beladjam

211 317 7015



**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP
BANDUNG
2019**