

## KATA PENGANTAR

*Assalamua'laikum Wr. Wb.*

*Alhamdulillah* *ahirabbil'aalamiin*. Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat, anugerah, karunia serta izin-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“ANALISIS KINERJA KEUANGAN DAN NON KEUANGAN DENGAN PENDEKATAN BALANCED SCORECARD PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK.”**, yang disusun untuk memenuhi ujian sidang pada program studi Akuntansi, Strata I, Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan Bandung.

Dalam menyajikan skripsi ini penulis menyadari masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis baik dalam hal penyajian maupun penggunaan bahasa. Namun, dengan segenap kemampuan dan keinginan, penulis berusaha untuk menyusun Skripsi ini dengan sebaik mungkin serta senantiasa menerima kritik dan saran dari berbagai pihak demi kemajuan dan perbaikan dimasa yang akan datang.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak memperoleh arahan, bimbingan, dorongan, dan bantuan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan ketulusan hati yang paling dalam, penulis mengucapkan terimakasih yang begitu besar kepada:

1. Ema Rahmayani dan Asep Wahyudin sebagai kedua orang tua saya, serta Rhena Dwinanda Saradewi sebagai istri yang selalu dan tidak henti-hentinya memberikan semangat, kasih sayang, motivasi, nasihat dan do'a terbaik kepada penulis selama ini.
2. Bapak Bambang Susanto, SE., M.Si selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi ini yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan petunjuk, pengetahuan, bimbingan, dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Dr. H. Asep Effendi, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
4. Bapak Dr. Ir. Didin Kusdian, MT selaku Wakil Rektor I Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
5. Ibu Memi Sulaksmi, SE., M.Si selaku Wakil Rektor II Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
6. Bapak Dr. H. Deni Nurdyana Hadimin, selaku Wakil Rektor III Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
7. Bapak Bambang Susanto, SE., M.si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
8. Ibu Hj. R Aryanti Ratnawati, SE., M.si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

9. Ibu Wiwin Sukiati, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi S-1 Akuntansi Universitas Sangga Buana YPKP.
10. Seluruh Dosen, Staff, dan Karyawan Universitas Sangga Buana YPKP Bandung atas pengajaran, ilmu, bimbingan, motivasi dan pelayanan yang diberikan kepada penulis selama menempuh perkuliahan di Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
11. Seluruh Karyawan *Finance and Accounting Division* Kantor Pusat Bank BTN yang telah mendukung dan membantu penulis dalam melakukan penelitian.
12. Teman-teman seperjuangan kelas ekstensi Akuntansi S1 angkatan 2015, Danu, Ayu, Agit, dan Ain yang telah berjuang bersama dan selalu saling memberikan dukungan.
13. Kakak dan adik yang selalu memberikan do'a, motivasi dan penyemangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
14. Teman-teman D3 Perpajakan Universitas Padjadjaran 2009, Adit Tendi, Alda, Ridjal, Akbar, Iwan, Fajri, Sehat, Anne, Vona, Furi, Fitri, Anis.
15. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam pengerjaan skripsi secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati penulis ucapkan terimakasih yang tidak terhingga pada semua pihak yang terlibat, dengan harapan semoga hasil

penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Semoga Allah SWT membalas perbuatan kita, Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Agustus 2020

Penulis