

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala, yang telah memberikan rahmat dan karunia- Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“Pengaruh Promosi dan Kinerja Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Pelanggan LLTT Pada UPTD Sistem Pengelolaan Air Limbah Domestik Kota Cimahi”**

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan semua pihak yang telah memberi dukungan dan masukan. Dengan segala ketulusan hati, penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Ine Aprianti, SE.,MM selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan dukungan dan bimbingan, nasihat serta waktu selama proses pembuatan skripsi ini.

1. Bapak Dr. H. Asep Effendi, SE., M.Si.,Ak.,PIA.,Cfra. Selaku Rektor Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
2. Bapak Dr. Ir. Didin Kusdian, MT. selaku Wakil Rektor I Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
3. Bapak Bambang Susanto, SE., Msi. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Sangga Buana YPKP Bandung.
4. Ibu Hj. Aryanti Ratnawati, SE.,MSi selaku Wakil Dekan Bidang Akadaemik Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
5. Ibu Fitria Lilyana, SE.,MSi selaku Ketua Prodi Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam penulisan skripsi ini.
6. Bapak Tahmat, SE.,MSi. selaku sekretaris jurusan Program Studi S1 Manajemen yang telah begitu banyak membantu penulis.
7. Para penguji yang telah memberikan masukan-masukan serta kritik dan saran pada penulis.
8. Seluruh dosen dan staff Universitas Sangga Buana YPKP yang telah membekali ilmu yang tak ternilai kepada penulis dan memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

9. Kepada keluarga tercinta Abah, Mamak, Mas Dyan, Mba Ely, Bulek Siti, Bulek Bekt, adik sepupu ku dan saudara lainnya yang telah memberikan doa dan dorongan baik moril maupun materil kepada penulis .
10. Teman-teman Manajemen 2016 terima kasih atas kebersamaan, saran serta dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Ibu Aneke P. Kesumajana, S.Si selaku Kepala UPTD SPALD dan Ibu Septinar I. Harahap, S.Sos selaku Kasubag TU UPTD SPALD, terimakasih telah memberi izin dan mendukung penelitian.
12. Sahabat rekan kerja Irma, Iday, Pak Tatang, A Ntik dan rekan kerja lainnya yang selalu memberikan dukukungan kepada saya selama menyelesaikann pendidikan S1.
13. Sahabat-sahabat Rika Fauziah, Yulianti, Kalam Ramadhan, Prasca Prandika dan sahabat-sahabat lainnya yang selalu memberi semangat dan motivasi.
14. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran dari semua pihak sangat diharapkan guna penyempurnaan skripsi ini. Semoga dibalik kekurangannya skripsi ini masih dapat memberikan manfaat.

Akhirnya penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat menambah pengetahuan dan wawasan bagi kita semua, dan semoga doa, dorongan, perhatian dan pengertian yang diberikan kepada penulis mendapat balasan pahala yang berlipat dari Allah Subhanahu wa Ta'ala.

Terima Kasih

Bandung, Juli 2020

Emi Malihatur Rosidah  
NPM : 1111161171