

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Emi Malihatur Rosidah  
NPM : 1111161171  
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi dan Kinerja Pelayanan Publik  
Terhadap Kepuasan Pelanggan  
Jenjang Program : Sarjana  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Manajemen  
Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Sangga Buana YPKP atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Sangga Buana YPKP.

Demikian Pernyataan ini saya buat.

Bandung, September 2020  
Yang membuat pernyataan,



Emi Malihatur Rosidah

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Promosi dan Kinerja Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Pelanggan pada UPTD Sistem Pengelolaan Air Limbah Domestik Kota Cimahi  
Nama : Emi Malihatur Rosidah  
NPM : 1111161171  
Fakultas : Ekonomi  
Jenjang Program : Sarjana  
Program Studi : Manajemen  
Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP  
Tempat Penelitian : UPTD Sistem Pengelolaan Air Limbah Domestik Kota Cimahi  
Lama Penelitian : 6 (Enam) Bulan

Telah disetujui oleh Pembimbing

Bandung, September 2020

Pembimbing



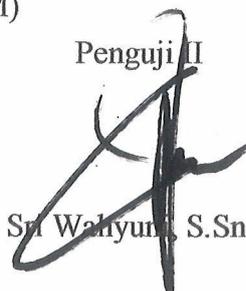
(Ine Aprianti, SE.,MM)

Penguji I



(Dr. Taufik Zulfikar, SE.,MM)

Penguji II



(Hj. Sri Wahyuni, S.Sn.,MM)

Mengetahui,

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi



(Hj. R. Aryanti Ratnawati, SE.,M.Si)

Ketua Program Studi Manajemen



(Fitria Lilyana, SE.,M.Si)