

**PENGARUH PROMOSI DAN KINERJA PELAYANAN PUBLIK TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN
(Studi pada UPTD Sistem Pengelolaan Air Limbah Domestik Kota Cimahi)**

Skripsi

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang pendidikan sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan Bandung

Disusun oleh :

Emi Malihatur Rosidah
1111161171



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP BANDUNG

2019/2020