

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Kerja : Pengaruh Kualitas Layanan Untuk Menciptakan Nilai Pelanggan
(Studi Pada Pelanggan EDC PT. Bank Mandiri, Tbk Area Bandung Surapati

Nama : Sinta Lestari

NPM : 1111187042

Jenis Kelamin : Perempuan

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Sarjana

Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP

Tempat Penelitian : Penelitian dilakukan dengan objek observasi pada merchant-merchant PT. Bank Mandiri, Tbk Area Bandung Surapati

Lama Penelitian : 6 (Enam) Bulan

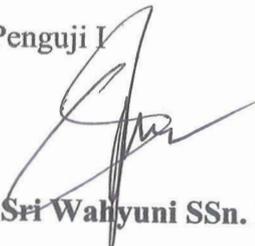
Telah disetujui oleh pembimbing dibawah ini

Bandung, 25 Januari 2021

Pembimbing


Dr. Taufik Zulfikar .,SE.,MM

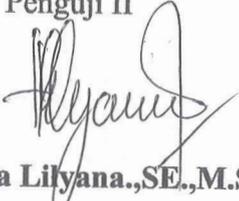
Penguji I


(Hj. Sri Wahyuni SSn. MM)

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi


(R.Aryanti Ratnawati.,SE.,M.Si)

Penguji II


(Fitria Lilyana.,SE.,M.Si)

Ketua Program Studi Manajemen


(Fitria Lilyana.,SE.,M.Si)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Sinta Lestari

NPM : 1111187042

Alamat : Komp Grand Valley Ujungberung Blok H1 No. 7 Kota Bandung

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ Pengaruh Kualitas Layanan Untuk Menciptakan Nilai Pelanggan (Studi Pada Pelanggan EDC PT. Bank Mandiri Tbk Area Bandung Surapati)” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya.

Bandung, 25 Januari 2021

Yang Meterai Tempel an,

