

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN UNTUK MENCIPTAKAN NILAI
PELANGGAN (STUDI PADA PELANGGAN EDC PT. BANK MANDIRI,
TBK AREA BANDUNG SURAPATI)**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menyelesaikan Studi Pada
Program Studi Manajemen Keuangan dan Perbankan Jenjang Program Sarjana

**Disusun Oleh :
SINTA LESTARI
1111187042**



**YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN PERBANKAN
UNIVERSITAS SANGGA BUANA
FAKULTAS EKONOMI
2020**