

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN UNTUK MENCIPTAKAN NILAI  
PELANGGAN ( STUDI PADA PELANGGAN EDC PT. BANK MANDIRI,  
TBK AREA BANDUNG SURAPATI )**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menyelesaikan Studi Pada  
Program Studi Manajemen Keuangan dan Perbankan Jenjang Program Sarjana

**Disusun Oleh :  
SINTA LESTARI  
1111187042**



**YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN PERBANKAN  
UNIVERSITAS SANGGA BUANA  
FAKULTAS EKONOMI  
2020**