

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PERNYATAAN.....	
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GRAFIK.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Maksud dan Tujuan	7
1.6 Kegunaan Penelitian	8
1.7 Lokasi Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Teori dan Konsep.....	10
2.1.1 Pengertian dan Fungsi Manajemen.....	10
2.1.1.1 Pengertian dan Fungsi MSDM	13
2.1.1.2 Peranan MSDM.....	16
2.1.1.3 Pentingnya MSDM	18
2.1.2 Pengerian Kompetensi	19
2.1.2.1 Mengukur Kompetensi.....	20
2.1.2.2 Karakteristik Kompetensi	21
2.1.2.3 Tipe Kompetensi.....	23
2.1.2.4 Indikator Kompetensi	25
2.1.3 Pengertian Motivasi.....	26
2.1.3.1 Tujuan Motivasi.....	26

2.1.3.2	Asas Motivasi.....	27
2.1.3.3	Model Motivasi.....	28
2.1.3.4	Metode Motivasi.....	29
2.1.3.5	Indikator Motivasi.....	30
2.1.4	Pengertian Kinerja.....	31
2.1.4.1	Indikator Kinerja.....	32
2.1.4.2	Unsur-unsur Kinerja.....	33
2.1.4.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja	35
2.1.4.4	Tujuan Penilaian Kinerja.....	36
2.2	Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	37
2.2.1	Teori Keseluruhan.....	37
2.2.2	Kerangka Pemikiran	38
2.2.3	Studi Empiris.....	40
2.2.4	Hipotesis.....	41
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Objek Penelitian.....	42
3.2	Desain Penelitian.....	42
3.3	Operasional Variabel Penelitian.....	44
3.3.1	Definisi Variabel Penelitian	44
3.3.2	Operasionalisasi Variabel.....	47
3.4	Populasi dan Sampel.....	49
3.4.1	Populasi.....	49
3.4.2	Sampel	49
3.4.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	51
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.5.1	Jenis dan Sumber Data.....	52
3.5.1.1	Data Primer	52
3.5.1.2	Data Sekunder.....	52

3.6	Instrumen Penelitian.....	54
3.6.1	Uji Kualitas Instrumen.....	55
3.6.1.1	Uji Validitas.....	55
3.6.1.2	Uji Reliabilitas.....	56
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	57
3.6.2.1	Uji Normalitas.....	57
3.6.2.2	Uji Multikolinearitas.....	57
3.6.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	58
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
3.6.3.1	Uji Keberartian Koefisien Arah Regresi (Uji F).....	59
3.6.3.2	Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji t).....	60
3.6.3.3	Uji Koefisien Determinasi.....	61
3.7	Teknik Analisis Data.....	61
3.7.1	Metode Penelitian.....	61
3.7.1.1	Metode Penelitian Deskriptif.....	61
3.7.1.2	Metode Penelitian Verifikatif.....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian.....	63
4.1.1	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	64
4.2	Karakteristik Responden.....	65
4.2.1	Jenis Kelamin.....	65
4.2.2	Masa kerja.....	66
4.3	Analisis Deskripsi Variabel Penelitian.....	67
4.3.1	Deskripsi Variabel Kompetensi (X_1).....	67
4.3.2	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X_2).....	69
4.3.3	Deskripsi Variabel Kinerja (Y).....	71

4.4	Uji Asumsi Klasik.....	72
4.4.1	Uji Normalitas.....	72
4.4.2	Uji Multikolinearitas.....	73
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	74
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda	75
4.5.1	Uji Keberartian Koefisien Arah Regresi (Uji F).....	76
4.5.2	Uji Keberartian Koefisien Korelasi (Uji t).....	77
4.5.3	Uji Koefisien Determinasi.....	78
4.6	Pembahasan	79
4.6.1	Variabel Kompetensi (X_1).....	79
4.6.2	Variabel Motivasi Kerja (X_2).....	79
4.5.3	Variabel Kinerja (Y).....	80

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	81
5.2	Saran	82

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN