

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
KATA PENGANTAR	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	2
1.5 Batasan Masalah	2
1.6 Sistematika Penulisan	2
BAB II METODOLOGI PENELITIAN	4
2.1 Metodologi Penelitian	4
2.2 Metode Penyelesaian	4
BAB III LANDASAN TEORI	6
3.1 Kecerdasan Buatan	6
3.2 Chatbot	7
3.2.1 Perkembangan <i>Chatbot</i>	8
3.2.2 Arsitektur Chatbot	8
3.2.3 Prinsip Kerja Chatbot	9
3.3 Fuzzy String Matching	10
3.4 Pengertian <i>Natural Language Processing</i>	11
3.5 Teknik Object Oriented	11
3.6 Program Berbasis Web	12
3.7.1 Apache	12
3.7.2 PHP	12

3.7.3	MySQL.....	13
3.7.4	Framework Codeigniter	13
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN		15
4.1	Analisis Permasalahan	15
4.2	Solusi yang Dibangun	15
4.3	Deskripsi Sistem	15
4.4	Arsitektur Sistem.....	16
4.5	Analisis Data	16
4.6	Analisis Metode	17
4.6.1	Metode <i>Fuzzy String Matching</i>	17
4.7	Analisis Kebutuhan Non Fungsional	18
4.7.1	Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak.....	18
4.7.2	Analisis Kebutuhan Perangkat Keras.....	19
4.7.3	Analisis Pengguna.....	19
4.8	Analisis Kebutuhan Fungsional	20
4.8.1	Use Case Diagram.....	20
4.8.1.1	Skenario Use Case pada Sistem.....	22
4.8.2	<i>Class Diagram</i>	26
4.8.3	<i>Activity Diagram</i>	27
4.8.4	<i>Sequence Diagram</i> Pada Sistem.....	31
4.8.5	<i>Deployment Diagram</i> Sistem.....	34
4.8.6	Diagram Relasi.....	35
4.9.1	Perancangan Antarmuka (Interface)	36
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM.....		39
5.1	Implementasi Sistem	39
5.1.1	Implementasi Perangkat Lunak.....	39
5.1.2	Implementasi Perangkat Keras.....	39
5.1.3	Implementasi Database	40
5.1.4	Implementasi Perancangan Program dan Antarmuka	41
5.3	Pengujian Sistem.....	50
5.4	Pengujian Alpha	50
5.4.1	Skenario Pengujian Alpha.....	50

5.4.2	Hasil Pengujian	52
5.4.2.1	Pengujian Halaman untuk User / Pengunjung Website	52
5.4.2.2	Pengujian Halaman untuk Admin	54
5.4.3	Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha	59
5.5	Skenario Pengujian Beta	59
5.5.1	Kuesioner Pengujian Beta	59
5.6	Pengujian Akurasi Chatbot	65
5.7	Kesimpulan Pengujian Akurasi Chatbot	67
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		68
6.1	Kesimpulan	68
6.2	Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA		xiii
LAMPIRAN		xv

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Penelitian.....	4
Gambar 3.1 Alur Kerja codeigniter.....	13
Gambar 4. 1 Alur Komunikasi User dengan chatbot	16
Gambar 4.2 Pengecekan String	18
Gambar 4.3 Use Case Chatbot	22
Gambar 4.4 Class Diagram Chatbot.....	26
Gambar 4.5 Activity Diagram Input, Edit dan Delette Data Informasi Klinik	27
Gambar 4.6 Activity Diagram Input, Edit dan Delete Data Informasi Kesehatan	28
Gambar 4.7 Activity Diagram Input Tanya-Jawab Pada Chatbot.....	29
Gambar 4.8 Activity Diagram Konsultasi Kesehatatn Melalui Chatbot.....	30
Gambar 4.9 Activity Diagram Melihat dan Mencari Informasi Kesehatan	31
Gambar 4.10 Sequence Diagram Input, Edit, Delete Data Informasi Klinik.....	32
Gambar 4.11 Sequence Diagram Input, Edit, Delete Data Informasi Kesehatan .	32
Gambar 4.12 Sequence Diagram Input Tanya-Jawab Pada Chatbot	33
Gambar 4.13 Sequence Diagram Konsultasi Kesehatatn Melalui Chatbot.....	33
Gambar 4.14 Sequence Diagram Melihat dan Mencari Informasi Kesehatan.....	34
Gambar 4.15 Deployment Diagram	34
Gambar 4.16 Diagram Relasi pada website	35
Gambar 4.17 Rancangan Antarmuka Halaman Login	36
Gambar 4.18 Rancangan Antarmuka Halaman Home User	36
Gambar 4.19 Rancangan Antarmuka Halaman Informasi Kesehatan	37
Gambar 4.20 Halaman Konsultasi Dengan Chatbot	37
Gambar 4.21 Rancangan Antarmuka Halaman Kelola Informasi Kesehatan.....	38
Gambar 4.22 Rancangan Antarmuka Halaman Mengubah Informasi Klinik.....	38
Gambar 5.1 Database Aplikasi Infomasi Kesehatan Berbasis Web Chatbot.....	40
Gambar 5.2 Halaman Login Admin.....	41
Gambar 5.3 Antarmuka Halaman Utama Admin (Dasbor)	41
Gambar 5.4 Antarmuka Pengolahan Artikel Informasi Kesehatan.....	42
Gambar 5.5 Antarmuka Pengolahan Menu Informasi Klinik	42
Gambar 5.6 Antarmuka Pengolahan Data Foto Klnik	43

Gambar 5.7 Antarmuka Pengolahan Data Video Klinik.....	43
Gambar 5.8 Antarmuka Pengolahan Data Navigasi	44
Gambar 5.9 Antarmuka Pengolahan Data Admin.....	44
Gambar 5.10 Antarmuka Pengaturan Halaman Utama Website.....	45
Gambar 5.11 Antarmuka Buku tamu	45
Gambar 5.12 Antarmuka Pengaturan Ganti Password Admin.....	46
Gambar 5.13 Antarmuka Halaman Utama (Home) Pengunjung Website	46
Gambar 5.14 Antarmuka Halaman Informasi Kesehatan	47
Gambar 5.15 Antarmuka Menu Informasi Klinik.....	47
Gambar 5.16 Antarmuka Halaman Isi Buku Tamu	48
Gambar 5.17 Antarmuka Halaman Video Informasi Kesehatan	48
Gambar 5.18 Antarmuka Halaman Gallery foto	49
Gambar 5.19 Antarmuka Halaman Chatbot.....	49

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Definisi aktor pada sistem.....	20
Tabel 4.2 Definise Use Case Pada Sistem	21
Tabel 4.3 Skenario Use Case Login Admin.....	22
Tabel 4.4 Skenario Use Case Mengelola Data Informasi Kesehatan.....	23
Tabel 4.5 Skenario Mengelola Pertanyaan dan Jawaban Pada Chatbot.....	23
Tabel 4.6 Skenario Use Case Mengelola Data Informasi Klnik	24
Tabel 4.7 Skenario Use Case Konsul Kesehatan Melalui Chatbot	24
Tabel 4.8 Skenario Use Case Melihat Informasi Kesehatan.....	25
Tabel 5.1 Skenario Pengujian Pengunjung Website	50
Tabel 5.2 Skenario Pengujian Admin Website	51
Tabel 5.3 Pengujian Menampilkan home.....	52
Tabel 5.4 Pengujian Halaman Informasi Klinik	52
Tabel 5.5 Pengujian Halaman Informasi Kesehatan	52
Tabel 5.6 Pengujian Halaman Chatbot.....	53
Tabel 5.7 Pengujian Halaman Buku Tamu	53
Tabel 5.8 Pengujian Halaman Login Admin.....	54
Tabel 5.9 Pengujian Halaman Dasbor Admin.....	54
Tabel 5.10 Pengujian Menu Kelola Artikel	55
Tabel 5.11 Pengujian Menu Kelola Halaman	55
Tabel 5.12 Pengujian Kelola Menu Gallery foto	56
Tabel 5.13 Pengujian Keloolaa Menu Video	56
Tabel 5.14 Pengujian Menu Pengaturan Profil website	57
Tabel 5.15 Pengujian Menu Pengaturan Navigasi	58
Tabel 5.16 Pengujian Kelola Data User	58
Tabel 5.17 Pengujian Kelola Menu Buku Tamu.....	59
Tabel 5.18 Pertanyaan dan Hasil Kuesioner	60
Tabel 5.19 Hasil Persentase Pertanyaan No.1	61
Tabel 5.20 Hasil Persentase Pertanyaan No.2.....	62
Tabel 5.21 Hasil Persentase Pertanyaan No.3.....	62
Tabel 5.22 Hasil Persentase Pertanyaan No.4.....	63

Tabel 5.23 Hasil Persentase Pertanyaan No.5.....	63
Tabel 5.24 Hasil Persentase Pertanyaan No.6.....	64
Tabel 5.25 Hasil Persentase Pertanyaan No.7.....	64
Tabel 5.26 Pengujian Akurasi Chatbot	65