

ABSTRAK

Chatbot merupakan program komputer yang menggunakan teknologi kecerdasan buatan untuk meniru ucapan manusia dalam format alami, termasuk teks atau bahasa lisan. Informasi kesehatan merupakan bagian yang sangat penting dalam kehidupan sehari-hari kita, dimana memperoleh informasi kesehatan harus berkonsultasi langsung dengan dokter. Konsultasi kesehatan secara langsung tersebut dirasa kurang karena keterbatasan oleh jam buka klinik. Penelitian ini bertujuan untuk membuat aplikasi chatbot yang dapat mempercepat fasilitas pelayanan dan memudahkan konsultasi dengan dokter tanpa dibatasi ruang dan waktu buka klinik.

Aplikasi chatbot ini menggunakan metode Fuzzy String Matching sebagai media penalarannya. Teknologi chatbot merupakan salah satu bentuk aplikasi Natural Language Processing (Artificial Intelligence) yang mempelajari komunikasi antara manusia dengan komputer melalui bahasa alami. Aplikasi ini dibuat agar pasien dapat mengetahui informasi kesehatan dan masalah kesehatan melalui konsultasi dengan chatbot.

Dari hasil pengujian dapat disimpulkan bahwa aplikasi chatbot ini dapat memudahkan pengunjung atau pasien untuk memeriksa suatu penyakit dan gejalanya, tanpa terbatas jam buka klinik. Dengan menerapkan metode fuzzy string matching pada aplikasi chatbot ini akan sangat membantu, terutama saat mencari kata atau pola yang ditulis berbeda namun memiliki arti yang sama.

Kata Kunci: Kecerdasan buatan (*Artificial Intelligence*), bahasa alami (*natural language*), chatbot, NLP (*Natural Language Processing*), Fuzzy String Matching