

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia yang dilimpahkan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik. Skripsi ini menganalisis mengenai Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen pada Dealer Honda Bintang Alam Jaya Cabang Cimahi.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah memberi bantuan berupa arahan dan dorongan. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada :

1. Bapak Dr. H. Asep Effendi, SE., M.Si., PIA., CfrA., CRBC. Selaku Rektor Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
2. Bapak Dr. Ir. Didin Kusdian, MT. Selaku Wakil Rektor I Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
3. Ibu Memi Sulaksmi, SE., M.Si Selaku Wakil Rektor II Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
4. Bapak Dr. Deni Nurdyana Hadimin, Drs., M.Si Selaku Wakil Rektor III Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
5. Saepudin, SE., M.Si selaku pembimbing yang telah memberikan arahan dan motivasi selama penyusunan skripsi ini.
6. Fitria Lilyana, SE., M.Si selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi.

7. Fitria Lilyana, SE., M.Si selaku ketua program S1 Manajemen Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
8. Bambang Susanto, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
9. Ibu Hj. R. Aryanti Ratnawati, Drs., M.si selaku Wakil Dekan Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
10. Seluruh staff pengajar dan tata usaha di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
11. Teman-teman mahasiswa dan berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan moril.

Kepada kedua orang tuaku yang selalu mendukung dengan doa, moril dan material selama penulis menyelesaikan studi. Semoga amal baik dari berbagai pihak mendapat balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa. Amin.

Bandung, Februari 2020

Penulis