

**PENGARUH KUALITAS JASA
TERDAHAP KEPUASAN KONSUMEN PADA DEALER HONDA
BINTANG ALAM JAYA**

Cabang Cimahi

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi tugas dan memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana ekonomi



Di susun oleh:

Listia Rahayu

A1011511RB5140

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP**

2020