

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN LISTRIK PRABAYAR  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PT. PLN (PERSERO) ULP  
BANDUNG TIMUR**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menyelesaikan Program  
Studi Manajemen Jenjang Pendidikan Program Sarjana Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Sangga Buana YPKP Bandung

Oleh :

**DYAH AYU LASTARI**

**1111161195**



**UNIVERSITAS SANGGA BUANA  
YAYASAN PENDIDIKAN KEUANGAN DAN PERBANKAN  
BANDUNG  
2020**