

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Listrik Prabayar Terhadap
Kepuasan Pelanggan Pada PT. PLN (Persero) ULP
Bandung Timur

Nama : Dyah Ayu Lastari

Npm : 1111161195

Jenis Kelamin : Perempuan

Fakultas : Ekonomi

Jenjang Program : Sarjana

Program Studi : Manajemen

Perguruan Tinggi : Universitas Sangga Buana YPKP Bandung

Tempat penelitian : PT. PLN (Persero) ULP Bandung Timur

Lama Penelitian : 6 (Enam) Bulan

Telah disetujui oleh pembimbing dibawah ini

Bandung, 24 Juli 2020

Menyetujui dan Mengesahkan :

Pembimbing

(Fitria Lilyana, SE., M.Si)

Penguji I

Penguji II

(Rusmin Nuryadin, SE., M.Si)

(Hilda Purnamawati, SE., M.Si)

Mengetahui

Wakil Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi Manajemen S1

(Hj. R Aryanti Ratnawati, SE., M.Si)

(Fitria Lilyana, SE., M.Si)