

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahiim

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Peran *Knowledge Sharing* Dalam Meningkatkan Kompetensi Pengurus Badan Eksekutif Mahasiswa Universitas Sangga Buana YPKP Bandung”. Tugas Akhir ini ditulis untuk memenuhi syarat dalam mendapatkan gelar Ahli Madya (A.Md) pada jenjang program Studi DIII Keuangan dan Perbankan Direktorat Vokasi di Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

Dalam kesempatan ini, peneliti mengucapkan terimakasih banyak kepada Bapak H. Rusmin Nuryadin, SE., M.Si., selaku dosen pembimbing yang sudah memberikan waktu, tenaga, ilmu guna terselesaikannya Tugas Akhir ini tepat waktu. Tidak lupa kepada kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan moril juga materil serta panjatan *dhu'a* di setiap waktu.

Peneliti menyadari bahwa dalam proses pengerjaannya masih banyak kendala dan kekurangan, namun dukungan, arahan, motivasi dari berbagai pihak sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Asep Effendi R, SE.,M.Si. PIA.,CFrA.,CRBC., selaku Rektor Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
2. Bapak Dr. Ir. H. R. Didin Kusdian, MT., selaku Wakil Rektor I Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
3. Ibu Memi Sulaksmi, SE.,M.Si., selaku Wakil Rektor II Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
4. Bapak Dr. H. Deni Nurdyana Hadimin, Drs.,MSi. CFrA., selaku Wakil Rektor III Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

5. Bapak Ahmad Munandar, ST.MT., selaku Direktur Vokasi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
6. Bapak H. Rusmin Nuryadin, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi DIII Keuangan dan Perbankan Direktorat Vokasi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
7. Ibu Ari Yulianti, selaku Staff Ditrektorat Vokasi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
8. Ibu Lucy Nurfadillah, SE., MM dan Ibu Hj. Tiktik Sartika, SE., M.Si., selaku Dosen Wali peneliti selama menempuh perkuliahan di Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
9. Bapak Asep Jamaludin, SE., M.Si., yang telah membantu peneliti dalam mempersiapkan proses awal dalam penulisan Tugas Akhir.
10. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Karyawan Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
11. Pengurus Badan Eksekutif Mahasiswa Universitas Sangga Buana YPKP Bandung yang telah memudahkan peneliti dalam melakukan penelitian.
12. Kepada seluruh keluarga besar yang telah mendukung serta mendhu'akan peneliti selama penyusunan Tugas Akhir, terkhusus untuk Mamah dan Bapak yang selalu memberikan harapan dan dukungannya, Aa yang selalu memberikan dukungan dengan cara memberikan paket internet, dan Tete yang selalu memberikan semangat dalam penyusunan Tugas Akhir.
13. Teman-teman, khususnya Prodi DIII Keuangan Perbankan 2017 yang selalu menemani belajar selama tiga tahun kuliah, Ayang, Mumur, Rosi, Meidiana, Ayu, Nia, Mutiara, Elvita, Ajeng dan Rizky.
14. Sahabat-sahabat terbaik selama separuh usia ini, Nani, Upit, Nopi, Sely, Neni, Dewi, Ipah, Mbakdes, Fayar, Risda, Nevanda dan Teh Yeni yang menjadi tempat keluh kesah, tidak lelah memberikan motivasi, dukungan, dan inspirasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

15. Rekan-rekan di HMM (Himpunan Mahasiswa Manajemen), BEM (Badan Eksekutif Mahasiswa) dan DKM (Dewan Kemakmuran Masjid) Universitas Sangga Buana YPKP Bandung yang telah memberikan pengalaman berharga kepada peneliti selama masa perkuliahan.
16. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan Tugas Akhir yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu.

Peneliti memahami jika penelitian Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna serta tidak dapat terlepas dari kesalahan. Untuk itu, saran dan kritik yang konstruktif dari semua pembaca sangat diharapkan. Semoga dengan diselesaikannya Tugas Akhir ini, dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Bandung, Juli 2020

Peneliti

Dina Kharisma Putri

ABSTRAK

Peran *Knowledge Sharing* Dalam Meningkatkan Kompetensi Pengurus Badan Eksekutif Mahasiswa Universitas Sangga Buana YPKP Bandung

**DINA KHARISMA PUTRI
1011171020**

Penelitian ini dilatarbelakangi dari kegiatan *knowledge sharing* di Badan Eksekutif Mahasiswa Universitas Sangga Buana YPKP Bandung, dalam kegiatan tersebut masih ada pengurus yang tidak berani untuk mengemukakan pendapatnya. Dengan begitu, penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah *knowledge sharing* berperan penting untuk meningkatkan kompetensi pengurus Badan Eksekutif Mahasiswa Universitas Sangga Buana YPKP Bandung. Penelitian ini memiliki dua variabel, yaitu *knowledge sharing* sebagai variabel independen dan kompetensi sebagai variabel dependen. Metode penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif. Data yang didapatkan melalui observasi dan wawancara langsung kepada perwakilan pengurus yang dijadikan sampel. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kegiatan *knowledge sharing* berperan penting dalam meningkatkan kompetensi pengurus Badan Eksekutif Mahasiswa Universitas Sangga Buana YPKP Bandung, yang artinya semakin sering pelaksanaan kegiatan *knowledge sharing* yang dilakukan Badan Eksekutif Mahasiswa Universitas Sangga Buana YPKP Bandung, maka akan semakin banyak manfaat yang diambil. Dengan begitu, kompetensi pengurus Badan Eksekutif Mahasiswa Universitas Sangga Buana YPKP Bandung akan lebih baik dari sebelumnya.

Kata Kunci: *Knowledge Sharing*, Kompetensi

ABSTRACT***The Role of Knowledge Sharing in Increasing the Competence of Badan Eksekutif Mahasiswa University of Sangga Buana YPKP Bandung*****DINA KHARISMA PUTRI****1011171020**

This research is motivated by knowledge sharing activities at Badan Eksekutif Mahasiswa University of Sangga Buana YPKP Bandung, in these activities there are still managers who do not dare to express their opinions. Thus, this study was conducted to determine whether knowledge sharing plays an important role in increasing the competence of Badan Eksekutif Mahasiswa University of Sangga Buana YPKP Bandung. This study has two variables, namely knowledge sharing as an independent variable and competence as a variable of dependent. The research method uses a qualitative descriptive method. The data obtained based on observation and direct interviews to representatives of the management were sampled. The results of this study indicate that knowledge sharing activities play an important role in increasing the leadership of Badan Eksekutif Mahasiswa University of Sangga Buana YPKP Bandung, meaning that the more frequent implementation of knowledge sharing activities carried out by the Badan Eksekutif Mahasiswa University of Sangga Buana YPKP Bandung, the more benefits will be taken. That way, the competency of the management of Badan Eksekutif Mahasiswa University of Sangga Buana YPKP Bandung will be better than before.

Keyword: Knowledge Sharing. Competence

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.4.1 Maksud dari Penelitian.....	4
1.4.2 Tujuan dari Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.5.1 Manfaat Teoritis	5
1.5.2 Manfaat Praktis	5
1.5.2.1 Untuk Badan Eksekutif Mahasiswa Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.....	5
1.5.2.2 Untuk Penelitian	5
1.5.2.3 Untuk Umum	6
1.6 Penelitian Terdahulu	6
1.7 Metodologi Penelitian	8
1.7.1 Metode Yang Digunakan	8
1.7.2 Sumber Data Penelitian.....	9
1.7.2.1 Data Primer	9
1.7.2.2 Data Sekunder	9
1.7.3 Teknik Pengumpulan Data.....	10
1.7.3.1 Wawancara.....	10
1.7.3.2 Observasi.....	10
1.8 Lokasi dan Waktu Penelitian	10
1.8.1 Lokasi Penelitian.....	10
1.8.2 Waktu Penelitian	11

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 <i>Knowledge Management</i> (Manajemen Pengetahuan).....	12
2.1.1 Definisi <i>Knowledge Management</i> (Manajemen Pengetahuan).....	12
2.1.2 Proses Penciptaan dan Pengelolaan Pengetahuan di Organisasi.....	12
2.2 <i>Knowledge Sharing</i> (Berbagi Pengetahuan)	13
2.2.1 Definisi <i>Knowledge Sharing</i> (Berbagi Pengetahuan)	13
2.2.2 Manfaat <i>Knowledge Sharing</i>	15
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Knowledge Sharing</i>	16
2.2.4 Beberapa Karakteristik Pengetahuan yang Ditransfer	21
2.2.5 Hambatan Manajemen Pengetahuan dan <i>Sharing</i>	23
2.2.6 <i>Explicit Knowledge Sharing</i>	25
2.2.7 Budaya Transformasi pada Budaya Berbagi Pengetahuan	26
2.3 Kompetensi	27
2.3.1 Definisi Kompetensi	27
2.3.2 Jenis-jenis Kompetensi.....	28
2.3.3 Dimensi Kompetensi.....	31
2.3.4 Komponen Kompetensi.....	31
2.3.5 Perlunya Kompetensi Diperbaiki	32

BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

3.1 Gambaran Umum Badan Eksekutif Mahasiswa Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.....	34
3.1.1 Sejarah Singkat Badan Eksekutif Mahasiswa Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.....	34
3.1.2 Lokasi Kesekretariatan.....	35
3.1.3 Lambang.....	35
3.1.4 Visi dan Misi.....	36
1. Visi	36
2. Misi.....	36
3.1.5 Struktur Organisasi Badan Eksekutif Mahasiswa Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.....	36
3.2 Pembahasan.....	45
3.2.1 Kegiatan <i>Knowledge Sharing</i> yang dilakukan oleh Pengurus Badan Eksekutif Mahasiswa Universitas Sangga Buana YPKP Bandung	45
3.2.2 Kondisi Kompetensi Pengurus Badan Eksekutif Mahasiswa Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.....	48

3.2.3 Peran Kegiatan <i>Knowledge Sharing</i> dapat meningkatkan Kompetensi Pengurus Badan Eksekutif Mahasiswa Universitas Sangga Buana YPKP Bandung	50
3.2.4 Hambatan dan Solusi dalam Kegiatan <i>Knowledge Sharing</i> pada Pengurus Badan Eksekutif Mahasiswa Universitas Sangga Buana YPKP Bandung	52

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan	54
4.2 Saran.....	55

DAFTAR PUSTAKA.....	xi
----------------------------	-----------

LAMPIRAN

SURAT PERNYATAAN

DAFTAR TABEL

1.1 Tabel Penelitian Terdahulu	6
1.2 Tabel Waktu Penelitian	11
2.1 Tabel Penghambat Proses Transfer Pengetahuan dan Cara Mengatasinya.....	24
2.2 Tabel Perbaikan Kompetensi	33

DAFTAR GAMBAR

2.1 Logo Badan Eksekutif Mahasiswa Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.....	35
--	----

