

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat nikmat dan karunia-Nya Penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini yang berjudul “**Prosedur Pemberian Kredit Konsumer Produk Kredit Guna Bhakti Pada Pt. Bank Jabar Banten (Bjb) Cabang Utama Bandung**” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar ahli madya Program Studi Keuangan & Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

Penulis merasa pada saat penyusunan ini masih mendapat beberapa kesulitan dan hambatan, dan menyadari bahwa penulisan laporan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk semua pihak.

Dalam menyusun laporan tugas akhir ini penulis mendapat bantuan bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat mengatasi berbagai kendala penulisan. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

Ibu Eva Rachmawati, SE., MM selaku pembimbing dan telah banyak membantu penulis dalam proses penulisan laporan tugas akhir.

Kepada orang tua tercinta untuk Bapak Sutrisno dan Mama Deasy atas dukungan baik moril dan materil serta doa yang selalu diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir.

1. Bapak Dr. H. Asep Effendi, SE., M.Si., PIA., CFA., CRB. Selaku rektor Universitas Sangga Buana Bandung.
2. Bapak Dr. Ir. Didin Kusdian, MT selaku Wakil Rektor I Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
3. Ibu Memi Sulaksmi., SE., M.Si selaku Wakil Rektor II Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

4. Bapak Dr. Deni Nurdyan Hadimin, Drs.,M.Si selaku Wakil Rektor III Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
5. Bapak Ahmad Munadar., ST.,MT., selaku Direktur Vokasi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
6. Bapak H.Rusmin Nuryadin, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi D3 Keuangan Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
7. Ibu Ary Yulianti selaku Sekretaris Program Studi D3 Keuangan Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
8. Ibu Lucy Nurfadhilah,SE.,MM dan Ibu Hj. Tiktik Sartika,SE.,M.Si., selaku Dosen Wali penulis selama menempuh perkuliahan di Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
9. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Karyawan Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
10. Kepada Ibu Devini Hendraviertyani, Ibu Nanda, khususnya kepada bagian admin kredit bisnis & legal,dan seluruh pegawai bank bjb cabang utama Bandung.
11. Kepada seluruh keluarga besar yang telah mendukung serta mendoakan penulis dalam penyusunan laporan tugas akhir.
12. Kepada kakek dan nenek yang selalu mendukung dan mendoakan untuk kelancaran penyelesaian tugas akhir.
13. Untuk seseorang yang saya sayangi Muhammad Jamal selalu mendampingi, mendukung dan mendoakan dalam penyelesaian tugas akhir.
14. Sahabat – sahabat terdekat penulis di Universitas Sangga Buana YPKP Bandung Elvita Purnama, Mutiara Febriani,Meidiana Putri, Ayu Dwi Anjani yang telah memberikan do'a, motivasi dan dukungan kepada penulis.