

# DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| LEMBAR PENGESAHAN                                     |      |
| SURAT PERNYATAAN                                      |      |
| KATA PENGANTAR.....                                   | i    |
| ABSTRAK .....   | iv   |
| ABSTRACT .....  | v    |
| DAFTAR ISI.....                                       | vi   |
| DAFTAR TABEL .....                                    | viii |
| DAFTAR GAMBAR.....                                    | ix   |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....                   | 1    |
| 1.2 Identifikasi Masalah.....                         | 2    |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....                 | 2    |
| 1.4 Kegunaan Penelitian .....                         | 3    |
| 1.5 Penelitian Terdahulu.....                         | 3    |
| 1.6 Metode Penelitian .....                           | 5    |
| 1.6.1 Jenis dan Metode Peneltian Yang Digunakan ..... | 5    |
| 1.6.2 Sumber Data Yang Digunakan.....                 | 5    |
| 1.6.3 Teknik Pengumpulan Data .....                   | 6    |
| 1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian .....                 | 7    |
| 1.7.1 Lokasi Penelitian.....                          | 7    |
| 1.7.2 Waktu Penelitian.....                           | 7    |
| 1.8 Sistematika Penulisan .....                       | 7    |
| BAB II LANDASAN TEORI .....                           | 9    |
| 2.1 Bank.....   | 9    |
| 2.1.1 Pengertian Bank.....                            | 9    |
| 2.1.2 Jenis – jenis Bank.....                         | 9    |
| 2.1.3 Fungsi Bank.....                                | 10   |
| 2.1.4 Tujuan Bank.....                                | 11   |
| 2.1.5 Sumber Dana Bank.....                           | 11   |
| 2.2 Kredit.....                                       | 13   |
| 2.2.1 Pengertian Kredit .....                         | 13   |
| 2.2.2 Tujuan Kredit .....                             | 13   |
| 2.2.3 Fungsi Kredit.....                              | 15   |
| 2.2.4 Manfaat Kredit .....                            | 18   |
| 2.2.5 Unsur – unsur Kredit .....                      | 20   |
| 2.2.6 Jenis – jenis Kredit .....                      | 22   |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.2.7 Prinsip – prinsip Pemberian Kredit.....   | 25        |
| 2.3 Prosedur Pemberian Kredit .....   | 28        |
| <b>BAB III OBJEK PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                                  | <b>33</b> |
| <b>3.1 Objek Penelitian .....</b>   | <b>33</b> |
| 3.1.1 Sejarah Perusahaan PT Bank Jabar Banten (BJB) .....                             | 33        |
| 3.1.2 Visi dan Misi PT. Bank Jabar Banten (BJB) .....                                 | 35        |
| 3.1.3 Arti dan Filosofi .....   | 35        |
| 3.1.4 Struktur Organisasi PT.Bank Jabar Banten (BJB) Cabang Utama Bandung.....        | 36        |
| 3.1.5 Kegiatan bank bjb cabang utama Bandung.....                                     | 41        |
| 3.1.6 Produk dan Layanan Bank BJB .....   | 44        |
| <b>3.2 Pembahasan .....</b>   | <b>47</b> |
| 3.2.1 Prosedur Pemberian Kredit Guna Bhakti.....                                      | 47        |
| 3.2.2 Flowmap Prosedur Pengajuan Kredit Guna Bhakti.....                              | 49        |
| 3.2.3 Keputusan Pemberian Kredit Guna Bhakti pada Bank BJB Cabang Utama Bandung ..... | 51        |
| 3.2.4 Hambatan yang di Hadapi Dalam Pemberian Kredit Guna Bhakti ...                  | 54        |
| <b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>   | <b>56</b> |
| 4.1 Kesimpulan .....  | 56        |
| 4.2 Saran.....  | 57        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   | <b>58</b> |

**LAMPIRAN – LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

|  |          |
|--|----------|
| <b>Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu.....</b> | <b>3</b> |
| <b>Table 1.2 Waktu Penelitian.....</b>     | <b>7</b> |

## **DAFTAR GAMBAR**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Gambar 3.1 Logo bank bjb Cabang Utama Bandung.....</b>                     | <b>35</b> |
| <b>Gambar 3.2 Struktur Organisasi bank bjb Cabang Utama Bandung.....</b>      | <b>36</b> |
| <b>Gambar 3.3 Flowmap prosedur pengajuan kredit yang sedang berjalan.....</b> | <b>49</b> |