

## **ABSTRAK**

AJENG GRIYA FRANCISKA. NPM : 1011171015.

**“ PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT KONSUMER PRODUK KREDIT GUNA BHAKTI PADA PT. BANK JABAR BANTEN (bjb) CABANG UTAMA BANDUNG “.**

Bank merupakan tempat menghimpun dana masyarakat. Lembaga keuangan yang memiliki perananan penting sebagai perantara yang memiliki kelebihan dana dan memerlukan dana. Seperti saat ini masyarakat selalu berusaha memenuhi kebutuhan hidupnya akan tetapi memiliki keterbatasan untuk memenuhinya. Untuk itu kredit merupakan salah satu fasilitas yang utama dalam memenuhi kebutuhan. Namun, banyak masyarakat yang masih belum mengetahui prosedur atau tahapan – tahapan dalam melakukan proses kredit. PT. Bank Jabar Banten Cabang Utama Bandung menyediakan fasilitas kredit salah satunya Kredit Guna Bhakti.

Dalam hal ini penelitian bertujuan untuk mengetahui prosedur pemberian kredit guna bhakti, mengetahui persyaratan serta dokumen apa saja yang diperlukan dalam pemberian kredit guna bhakti, dan apakah prosedur kredit guna bhakti telah sesuai dengan prosedur yang ditetapkan perusahaan. Penelitian ini menggunakan penelitian lapangan dan studi kepustakaan, yang terdiri dari wawancara, pertanyaan, dan observasi secara langsung.

Berdasarkan hasil penelitian penulis dapat disimpulkan bahwa dalam prosedur pemberian kredit dan keputusan pemberian kredit sudah sesuai dengan teori yang ada. Bahwa prosedur pemberian kredit PT. Bank Jabar Banten Cabang Utama Bandung ialah permohonan kredit dengan calon debitur mengumpulkan berkas persyaratan utama, tingkat suku bunga yang sedang berjalan saat ini, menghitung plafon kredit yang akan diberikan sesuai dengan gaji calon debitur, mengecek SLIK (Sistem Layanan Informasi Kredit), analisis kredit, realisasi kredit, serta pencairan melalui system yang langsung disalurkan ke rekening debitur.

*Kata Kunci : Prosedur Pemberian Kredit, Kredit Guna Bhakti*

## **ABSTRACT**

AJENG GRIYA FRANCISKA. NPM : 1011171015.

**“ PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT KONSUMER PRODUK KREDIT GUNA BHAKTI PADA PT. BANK JABAR BANTEN (bjb) CABANG UTAMA BANDUNG “.**

The bank is a place to collect public funds. Financial institutions that have an important role as intermediaries that have excess funds and need funds. Like today, people always try to meet their daily needs but have limitations to fulfill them. For this reason, credit is one of the main facilities in meeting needs. However, many people still have not seen the procedures or stages in carrying out the credit process. PT. Bank Jabar Banten Main Branch Bandung provides credit facilities, one of which is Guna Bhakti Credit.

In this case, the aim is to find out the procedure for granting credit for devotion, alertness and what documents are required in granting credit for devotion, and whether the procedure for credit for devotion is in accordance with the procedures established by the company. This research uses field research and literature study, which consists of interviews, questions, and direct observation.

Based on the results of the research the writer can deny that the procedure for granting credit and credit decisions is in accordance with the existing theory. That the procedure for granting credit to PT. Bank Jabar Banten Main Branch Bandung is a loan application with prospective debtors to collect files of the main requirements, current interest rates, calculating the credit limit to be given according to the prospective debtor's salary, checking SLIK (Credit Information Service System), credit analysis , credit realization, and disbursement through a system that can flow to the debtor's account.

Keywords: Crediting Procedures, Guna Bhakti Credit