

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Iman Abdurachman
NPM : B1011511RB4007
Program Studi : Teknik Industri
E mail : cunayscott@gmail.com

Menyatakan bahwa judul Analisis Tingkat **Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan Ahadiat Hotel & Bungalow Bandung** di media manapun.

Apa bila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dan sanksi lain sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini, saya tulis sebagai bentuk tanggung jawab atas karya tulis yang saya buat.

Bandung, 01 September 2020
Pembuat Pernyataan,



Iman Abdurachman
B1011511RB4007