

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas anugrah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik. Penulisan Laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan mata kuliah Tugas Akhir pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Sangga Buana.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih secara khusus kepada kedua orang tua tercinta. Bapak dan Ibu yang luar biasa serta semua keluarga yang telah mencurahkan nasehat dan do'a yang tidak pernah putus sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Dalam proses penulisan sampai dengan terselesaikannya Laporan Tugas Akhir ini, tentunya banyak sekali pihak yang berkontribusi. Maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak diantaranya:

1. Bapak Dr. H. Djoko Pitoyo, ST., MSc selaku Ketua Program Studi S1 Teknik Industri Universitas Sangga Buana. Dan juga selaku Dosen Pembimbing laporan Tugas Akhir ini, yang telah memberikan segala kemudahan, nasehat dan saran yang tulus, dan pengarahan serta meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
2. Bapak dan Ibu Dosen Prodi Teknik Industri yang telah memberikan bekal ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama meniti ilmu di kampus Universitas Sangga Buana yang tercinta ini.
3. Seluruh staf dan karyawan Universitas Sangga Buana khususnya Jurusan Teknik Industri.
4. Lutfhi Mauriza, ST selaku teman yang selalu memberi bantuan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Faqih Rochiman selaku Manager di Ahadiat Hotel & Bungalow Bandung.
6. Bapak Muni selaku kepala housekeeping di Ahadiat Hotel & Bungalow Bandung.

7. Bapak Koharudin selaku kepala teknisi di Ahadiat Hotel & Bungalow Bandung.
8. Seluruh rekan-rekan karyawan di Ahadiat Hotel & Bungalow Bandung.
9. Teman-teman Jurusan Teknik Industri yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu saya, yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
10. Untuk semua rekan-rekan yang belum sempat penulis sebutkan terima kasih atas doa dan dukungan kalian semua.
11. Seluruh responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah kepada semua orang yang telah membantu penulis. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan dan menghargai setiap kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi penulisan yang lebih baik di masa mendatang. Akhir kata, semoga laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 01 September 2020

Iman Abdurachman
B1011511RB4007