

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN
AHADIAT HOTEL & BUNGALOW BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Ujian Sidang Sarjana
Program Studi Teknik Industri

Disusun Oleh :

Iman Abdurachman

B1011511RB4007



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP
BANDUNG
2020**