

## KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati, penulis panjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Kepuasan Peserta Klaim BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bandung Lodaya” sebagai salah satu syarat kelulusan sarjana (S1) di Universitas Sangga Buana YPKP.

Penulis mendapatkan pelajaran dan pengalaman berharga dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis juga mendapat bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak dalam menghadapi kesulitan untuk menyelesaikan skripsi ini. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Allah S.W.T karena telah memberikan nikmat dan karunia - Nya
2. Ibu Inayati Nasrudin, BSBA, MT. selaku Pembimbing Skripsi ini yang telah banyak membantu dan membimbing penulis.
3. Seluruh dosen/pengajar serta staff pegawai Universitas Sangga Buana.
4. Ibu Een Kurniasih selaku Kepala Bidang Pelayanan BPJS Ketenagakerjaan dan teman-teman petugas pelayanan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Bandung Lodaya yang telah memberikan dukungan untuk penulis dalam menyelesaikan kuliah serta tugas akhir.
5. Teman-teman terbaik yang biasa disebut onengers yang telah mendukung serta memberikan semangat dalam menyelesaikan kuliah dan tugas akhir.
6. Seluruh teman-teman kelas di Universitas Sangga Buana YPKP.
7. Seluruh pihak terkait lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Akhir kata penulis berharap, semoga atas dukungan yang telah diberikan dan segala kebaikan dari semua orang yang terlibat, dapat dibalas dengan kebaikan oleh Allah SWT

Bandung, Desember 2020

Penulis