

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL : ANALISIS KEPUASAAN PESERTA KLAIM BPJS
KETENAGAKERJAAN CABANG BANDUNG LODAYA

NAMA : M. Izhar Maulana Yusup
NIM : 2111187006

Bandung, 20 Januari 2021

Menyetujui



Inayati Nasrudin, BSBA, MT.
Pembimbing



Dr Djoko Pitoyo, ST., MSc
Penguji 1



Ahmad Munandar, ST., MT
Penguji 2

Mengetahui,



Dr Djoko Pitoyo, ST., MSc
Ketua Prodi TI USB YPKP

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : M. Izhar Maulana Yusup
NPM : 2111187006
Program Studi : Teknik Industri
E mail : izharmaulana76@gmail.com

Menyatakan bahwa judul Analisis Kepuasan Peserta Klaim BPJS Ketenagakerjaan Bandung Lodaya adalah naskah asli hasil karya sendiri bukan merupakan plagiat baik sebagian maupun seluruhnya dan belum pernah dipublikasikan di media manapun.

Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil jiplakan dari karya tulis orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dan sanksi lain sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini, saya tulis sebagai bentuk tanggung jawab atas karya tulis yang saya buat.

Bandung, 16 November 2020

Pembuat Pernyataan,



M. Izhar Maulana Yusup