

**ANALISIS KEPUASAN PESERTA KLAIM BPJS KETENAGAKERJAAN  
CABANG BANDUNG LODAYA**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi syarat Ujian Sidang Sarjana  
Program Studi Teknik Industri

Oleh

**M. Izhar Maulana Yusup**

NIM 2111187006



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP  
BANDUNG  
2020**