

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat dan hidayah-Nya yang diberikan sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul “Perbaikan Permasalahan Sistem *Air Conditioner* Pada *Excavator* PC2000-8 Menggunakan Metode *Quality Control Circle* Di PT. Saptaindra Sejati” sebagai salah satu syarat kelulusan sarjana (S1) di Universitas Sangga Buana YPKP.

Penyusunan Skripsi ini tidak akan selesai dengan baik tanpa doa, bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua penulis dan Istri penulis, Ibu Yeyen Meili, Bapak R. Buche Sinyal, dan Nadia Khairunnisa R yang selalu memberikan doa dan dukungan secara moril dan materil.
2. Bapak Dr. H. Djoko Pitoyo, ST.,M.Si selaku pembimbing skripsi ini yang telah banyak membantu dan membimbing penulis.
3. Seluruh *staff* pengajar Universitas Sangga Buana YPKP.
4. Seluruh teman-teman kelas di Universitas Sangga Buana YPKP.
5. Seluruh pihak terkait lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Semoga atas dukungan yang telah diberikan dan segala kebaikan dari semua orang yang terlibat, dapat dibalas dengan kebaikan oleh Allah SWT. Tiada gading yang tak retak. Skripsi ini tentu jauh dari sempurna, masukan membangun selalu penulis harapkan. Semoga bermanfaat.

Bandung, 26 Januari 2021

Penulis