HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN CUSTOMER SERVICE TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG BANDUNG LODAYA

(Studi Analisis Kuantitatif Pengaruh Kualitas Pelayanan Customer Service terhadap Kepuasan Pelanggan di BPJS Ketenagakerjaan cabang Bandung Lodaya)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:

Irma Komarasari

3112187006

Menyetujui,

Ketua Program Studi,	Pembimbing,
Pupi Indriati Zaelani, S.Sos., M.Si..	Sandra Irawaty, S.Sos., M.I.Kom.

Mengetahui,
Dekan

Drs. Tatang Sudrajat, S.Ip., M.Si.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **"PENGARHKUALITAS PELAYANAN CUSTOMER SERVICE TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG BANDUNG LODAYA" (Studi Kuantitatif Pengaruh Kualitas Pelayan Customer Service Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Bpjs Ketenagakerjaan Cabang Bandung Lodaya)**

Adalah benar- benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan kecuali melalui pengutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi.

Bandung, September 2019

Yang membuat pernyataan,

Irma Komarasari

3112187006