

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB IPENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah .....	5
1.4 Batasan Masalah .....	5
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6

1.5.1 Tujuan Penelitian .....	6
1.5.2 Manfaat Penelitian .....	6
1.6 Framework COBIT 5 .....	8
1.7 Waktu dan Tempat Penelitian .....	10
1.8 Sistematika Penulisan Laporan .....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>12</b>
2.1 Sistem Informasi .....	10
2.2 Audit Sistem Informasi .....	13
2.2.1 Tujuan Audit Sistem Informasi .....	14
2.2.2 Tahapan Audit Sistem Informasi .....	16
2.2.3 Standar Audit Sistem Informasi .....	18
2.3 Aplikasi Rapot Digital .....	23
2.3.1 Aplikasi .....	23
2.3.2 Jenis-jenis Aplikasi .....	24
2.3.3 Fungsi Aplikasi .....	26
2.3.4 Aplikasi Rapot Digital (ARD) .....	27
2.4 <i>Website</i> .....	28
2.4.1 Pengertian <i>website</i> menurut para ahli .....	28
2.4.2 Sifat <i>Website</i> .....	29

2.4.3 Unsur – Unsur Website.....	30
2.5 Internet .....	34
2.6 COBIT ( <i>Control Objective for Information and Related Technology</i> ).....	34
2.6.1 Perkembangan COBIT ( <i>Control Objectives for Information and Related Information</i> ) .....	36
2.6.2 COBIT 5.....	36
2.6.3 Siklus Hidup ( <i>life cycle</i> ) implementasi COBIT 5 .....	44
2.6.4 Perbandingan COBIT 4.1 Dan COBIT 5 .....	49
2.6.5 Konsep Pengendalian Menurut COBIT .....	52
2.6.6 <i>Stakeholder</i> .....	54
2.6.7 Domain DSS ( <i>Deliver, Service, and Support</i> ) pada COBIT 5 .....	54
2.7 Perhitungan <i>Capability Level</i> .....	57
2.8 Acunetix .....	60
2.9 Penelitian Terdahulu .....	62
2.10 Objek Penelitian.....	64
2.10.1 Profil MTs Ciwangi .....	65
2.10.2 Visi Dan Misi MTs Ciwangi .....	66
2.10.3 Struktur Organisasi .....	67
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>68</b>

3.1 Metode Penelitian .....	68
3.1.1 Pengertian Metode Penelitian Kuantitatif.....	68
3.1.2 Tujuan.....	69
3.1.3 Langkah Metode Penelitian .....	69
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	72
3.2.1 Jenis Data.....	72
3.2.2 Sumber Data.....	72
3.2.3 Model Pengumpulan .....	72
3.3 Populasi dan Sampel .....	73
3.4 Alat Ukur Kuesioner / Teknik Analisis Data.....	74
3.5 Operasional Variabel Penelitian.....	75
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>77</b>
4.1 Proses Pengumpulan dan Perhitungan Data Kuesioner dan <i>Capability Level</i> pada Domain DSS ( <i>Delivery, Support, and Service</i> ).....	77
4.2 Hasil Perhitungan Kuisoner dan <i>capability Level</i> pada Domain DSS01 ( <i>Manage Operations</i> ) .....	78
4.3 Hasil Perhitungan Kuisoner dan <i>capability Level</i> pada Domain DSS02 ( <i>Manage Service Request and Incidents</i> ) .....	81
4.4 Hasil Perhitungan kuisoner dan <i>capability Level</i> pada DSS03( <i>Manage Problem</i> ) .....	84

4.5 Hasil Perhitungan kuisoner dan <i>capability Level</i> pada Domain DSS04 <i>(Manage Continuity).....</i>	87
4.6 Hasil Perhitungan Kuisoner dan <i>capability Level</i> pada Domain DSS05 <i>(Manage Security Service).....</i>	90
4.7 Hasil Perhitungan Domain DSS dan <i>capability Level</i> pada Keseluruhan	99
4.9 Rekomendasi Perbaikan Pelayanan IT.....	101
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>104</b>
5.1 Kesimpulan.....	104
5.2 Saran .....	108
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>109</b>

## **LAMPIRAN**