

ABSTRAK

Sopandi Hidayat – 2116161006. Audit Aplikasi Rapot Digital (ARD) Menggunakan *Framework* COBIT 5 (Studi Kasus: MTs Ciwangi Limbangan Garut) di bawah bimbingan **Khaerul Manaf, ST., M. Kom**

MTs Ciwangi merupakan salah satu sekolah yang menyadari akan pentingnya peran IT dalam pendidikan, mereka sudah menggunakan salah satu Aplikasi ARD dalam melakukan pengolahan nilai nya. Dilihat dari hal tersebut maka sangat diperlukan adanya sebuah audit pada aplikasi tersebut terlebih dari segi pengguna karena untuk memberikan pelayanan yang maksimal bagi para pengguna tersebut. Dalam penelitian ini, *framework* yang digunakan adalah *framework* COBIT 5 khususnya domain DSS (*Deliver Support Service*) domain yang digunakan adalah domain DSS01 (*manage operations*), DSS02 (*manage service requests and incidents*), DSS03 (*manage problems*), DSS04 (*manage continuity*), dan DSS05 (*manage security service*) yang didapat dari pemetaan masalah. Pada domain DSS01 mencapai angka 3,7625 atau dengan persentase 75%, pada domain DSS02 mencapai angka 3,5875 atau dengan persentase 72%, pada domain DSS03 mencapai angka 4,0875 atau dengan persentase 82%, pada domain DSS04 mencapai angka 3,975 atau dengan persentase 80%, pada domain DSS05 mencapai angka 4,15 atau dengan persentase 83%. Berdasarkan hasil penilaian tersebut Aplikasi Rapot Digital di MTs Ciwangi berjalan sudah cukup baik yang harus ditingkatkan untuk mencapai hasil yang maksimal guna meningkatkan kepuasan pengguna aplikasi tersebut.

Kata kunci : Audit Sistem Informasi, COBIT 5, DSS

ABSTRACT

Sopandi Hidayat - 2116161006. Audit of Digital Rapot Application (ARD) Using the Framework COBIT 5 (Case Study: MTs Ciwangi Limbangan Garut) under the guidance of **Khaerul Manaf, ST., M. Kom**

Ciwangi is one of the schools that is aware of the important role of IT in education, they have used one of the ARD in processing their values. Judging from this, it is very necessary to have an audit on the application, especially in terms of users because to provide maximum service for these users. In this study, the framework used is the framework COBIT 5 specifically the DSS (Deliver Support Service) domain that is used is the DSS01 domain (manage operations), DSS02 (manage service requests and incidents), DSS03 (manage problems), DSS04 (manage continuity) , and DSS05 (manage security service) obtained from problem mapping. In the DSS01 domain reached 3.7625 or with a percentage of 75%, in the DSS02 domain reached 3.5875 or with a percentage of 72%, in the DSS03 domain it reached 4.0875 or with a percentage of 82%, in the DSS04 domain reached 3,975 or with a percentage of 80%, in the DSS05 domain it reached 4.15 or with a percentage of 83%. Based on the results of the assessment, the Rapot Application Digitalin MTs Ciwangi is running well enough that it must be improved to achieve maximum results in order to increase the user satisfaction of the application.

Keywords: Information Systems Audit, COBIT 5, DSS