

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayat-Nya kepada penulis, serta salawat dan salam senantiasa tercurah pada makhluk yang mulia dan tersucikan Rasulullah SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan Judul “Strategi Dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Nasabah Dan Menjaga Kepercayaan Nasabah Bank BRI Cabang Martadinata”.

Skripsi ini merupakan laporan penelitian penulis yang menjadi salah satu syarat dalam menyelesaikan program Strata Satu (S1) pada bidang konsentrasi Public Relations, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik , Universitas Sangga Buana (YPKP). Skripsi ini membahas mengenai bagaimana peran Public Relations agar nasabah BRI Cabang Martadinata tingkat kepuasan Kepercayaanannya meningkat.

Begitu banyak pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir ini. Pihak-pihak yang sudah berperan serta dalam penyusunan maupun dalam memotivasi penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu maupun memotivasi penulis selama menyusun skripsi ini :

1. Kepada Allah SWT yang senantiasa melancarkan setiap langkah penulis pada proses pengerjaan skripsi ini.
2. Kepada orang tua penulis, yang selalu memberikan do'a serta motivasi yang tinggi kepada penulis.
3. Kepada Istri tercinta yang selama mejalankan perkuliahan paling cerewet untuk selalu berangkat kuliah dan sering memotivasi agar selalu semangat mengerjakan tugas-tugas dan menyusun skripsi ini
4. Kepada Bapak Rektor Universitas Sangga Buana (YPKP).
5. Kepada Bapak Tatang Sudrajat, S.Ip, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik.
6. Kepada Ibu Witri Cahyati, S.Sos, M.Si, selaku Wakil Dekan, Pembimbing penulis sekaligus Dosen yang paling sering mengingatkan dan memotivasi saya untuk menyelesaikan skripsi agar segera lulus.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sangga Buana (YPKP).
8. Seluruh Staff administrasi Universitas Sangga Buana (YPKP).
9. Teman-teman mahasiswa – mahasiswi seperjuangan
9. Dan kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan Rahmat dan Karunianya Kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan serta dukungannya. Skripsi ini tentu saja masih jauh dari sempurna, sehingga peneliti dengan hati terbuka menerima kritik dan saran untuk perbaikan yang lebih baik lagi.

Akhir kata peneliti mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak lain khususnya Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sangga Buana (YPKP) yang akan melakukan penelitian pada bidang yang sama dengan peneliti.

Bandung, 11 Nopember 2019

Penulis