

LEMBAR PENGESAHAN

**STRATEGI ASISTEN MANAJER PEMBINAAN MIKRO (AMPM)
SEBAGAI PUBLIC RELATIONS DALAM MENINGKATKAN
KEPUASAN DAN MENJAGA KEPERCAYAAN NASABAH BANK BRI**

**(Studi Kualitatif Dengan Pendekatan Studi Kasus Strategi Dalam
Meningkatkann Kepuasan Dan Menjaga Kepercayaan Nasabah
Bank BRI Cabang Martadinata - Bandung)**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi Program Studi S1 Ilmu Komunikasi**



Bandung, September 2020

Menyetujui,

Ketua Program Studi,

Pembimbing

Pupi Indriati Z, S.Sos., M.Si

Witri Cahyati, S. Sos., M.Si

Mengetahui,

Dekan

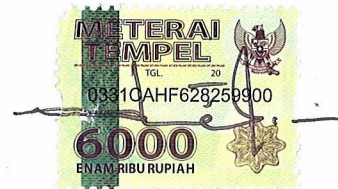
Drs, Tatang Sudrajat, S.IP., M.Si

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “STRATEGI ASISTEN MANAJER PEMBINAAN MIKRO (AMPM) SEBAGAI PUBLIC RELATIONS DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN DAN KEPERCAYAAN NASABAH BANK BRI CABANG MARADINATA - BANDUNG” adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan kecuali melalui pengutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi.

Bandung, 11, Agustus, 2020

Yang membuat pernyataan,



Adi Wiguna

NPM : C1021412RB4005