

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSEMBERAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Batasan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
1.7 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Data dan Informasi.....	8
2.1.1 Data.....	8
2.1.2 Informasi.....	8
2.2 Sistem Informasi	8

2.3	Perencanaan Strategis	9
2.4	Perencanaan Strategis Sistem Informasi.....	11
2.5	Strategi SI dan Srategi TI.....	12
2.6	Perlunya Strategi SI/TI	13
2.7	Proses perencanaan SI/TI berdasarkan <i>Ward and Peppard</i>	14
2.8	Tools dalam perencanaan Sistem Informasi	17
2.8.1	Analisis <i>SWOT</i>	17
2.8.2	Analisis <i>Value Chain</i>	19
2.8.3	Analisis <i>PEST</i>	22
2.8.4	Analisis Porter's Five Force	23
2.8.5	<i>Mc Farlan's Strategic Grid</i>	25
2.9	Penelitian Terdahulu	27
BAB III	OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN.....	31
3.1	Objek Penelitian.....	31
3.1.1	Sejarah Universitas Sangga Buana Yayasan Pendidikan Keuangan dan Perbankan (USB YPKP) Bandung.....	31
3.1.2	Tujuan	32
3.1.3	Sasaran	33
3.1.4	Struktur Organisasi	34
3.1.5	Penjelasan Rencana Strategis Universitas Sangga Buana YPKP Bandung	35
3.2	Metodologi Penelitian.....	38
3.2.1	Kerangka Penelitian.....	38
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.2.3	Metode Analisis Perencanaan Strategis Sistem Informasi	42

3.2.4	Hasil Analisis.....	44
3.2.5	Tempat dan Waktu Penelitian.....	44
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1	Metode Perencanaan Strategis Sistem Informasi <i>Ward and Peppard</i>	45
4.1.1	Analisis Lingkungan Bisnis Internal.....	45
4.1.2	Analisis Lingkungan Bisnis Eksternal	55
4.1.3	Analisis Lingkungan SI/TI Internal	64
4.1.4	Analisis Lingkungan SI/TI Eksternal	72
4.2	Hasil Perencanaan Strategis Sistem Informasi	75
4.2.1	Strategi Bisnis SI	76
4.2.2	Strategi TI	90
4.2.3	Strategi Manajemen SI/TI.....	91
4.3	Portofolio Aplikasi SI mendatang dengan tools <i>MC Farlan's Strategic Grid</i>	93
4.4	Rencana Implementasi Perencanaan Strategis Sistem Informasi	96
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	100
5.1	Kesimpulan	100
5.2	Saran	101
DAFTAR PUSTAKA.....		xv
LAMPIRAN		