LAMPIRAN

Lampiran - Hasil Wawancara

NO	PERTANYAAN	JAWABAN	NARSUM
1	Apakah ruang lingkup pelayanan Instalasi Rekam Medik dan tugas fungsi khususnya berkaitan pendaftaran pasien ?	Pelayanan rekam medik merupakan penyelenggaraan rekam medis yang terdiri dari pendaftaran, koding, indeksing, analisa, assembling, penyajian, penyimpanan rekam medis, pendistribusian, dan pelaporan rekam medis. Ruang Lingkup pelayanan rekam medik meliputi : 1. Pendaftaran pasien 2. Pengambilan rekam medis (retrieval) dan penyimpanan (filling) 3. Pengolahan dan analisa data 4. Pelaporan Tugas bagian pendaftaran : a. Menerima pendaftaran pasien rawat jalan b. Melakukan wawancara untuk memperoleh informasi kebutuhan pelayanan pasien rawat jalan	Kepala Instalasi Rekam Medik

NO	PERTANYAAN	JAWABAN	NARSUM
		c. Mengidentifikasi pengisian formulir identitas social d. Entry data identitas social e. Mencetak blanko resep f. Mencetak SEP pasien JKN g. Mempersilahkan pasien ke poliklinik h. Menyiapkan rekam medis untuk pasien baru i. Menyerahkan blanko resep kosong ke bagian pengambilan rekam medis Melaksanakan tugas lain yang diberikan atasan	
2	Bagaimana gambaran secara umum mengenai aktifitas proses bisnis pada pelayanan rekam medis khususnya antrian dan pendaftaran pasien di Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung ?	Narasumber menjelaskan urutan/alur pasien mendapatkan nomor antrian. Urutannya sebagai berikut : Pasien datang ke RS mata Cicendo, Pasien mengambil nomor antrian di mesin antrian yang sudah tersedia, Pasien memilih poliklinik yang dituju dan akan langsung mendapat nomor antrian, Setelah itu, maka pasien akan mendapat nomor antrian, Setelah mendapat nomor antrian, maka pasien tinggal menunggu panggilan di pendaftaran.	Kepala Instalasi Rekam Medik

NO	PERTANYAAN	JAWABAN	NARSUM
		Narasumber juga menyampaikan sebelum melakukan pendaftaran, untuk pasien baru harus mengisi lembar data pribadi dan diberikan penjelasan hak dan kewajiban pasien (asuhan pasien). Setelah dari admission, baru menuju ke bagian pendaftaran. Untuk pasien kontrol langsung menuju bagian pendaftaran untuk registrasi oleh petugas. Alur pendaftaran pasien sebagai berikut : Petugas memanggil nomor antrian Pasien menyerahkan kartu identitas pasien dan kartu antrian Petugas menerima kartu identitas pasien dan kartu antrian Petugas memeriksa apakah pasien baru atau bukan. Jika pasien baru maka mencatat data sosial pasien (NIK, nama pasien, tempat lahir, tanggal lahir, umur, alamat lengkap) Jika pasien lama / kontrol dilakukan cek, apakah ada perubahan data social atau tidak. Jika ada perubahan maka di lakukan perubahan data social pasien.	

NO	PERTANYAAN	JAWABAN	NARSUM
		Petugas Input cara pembayaran pasien Jika bukan umum, maka di tulis penjamin nya Jika umum langsung inputkan prosedur masuk (langsung/datang sendiri ; rujukan luar) Petugas input poliklinik yang dituju (GLAU, RET,KBR, NO, PO, EED, TUMOR, ROO, LV, LK, IPD, Spesialis anak, Anesthesi) Jika cara bayar bpjs maka petugas input simpan dan pembuatan SEP Jika cara bayar umum maka petugas cukup simpan saja Setelah itu petugas mencetak kartu berobat pasien, barcode, label, dan identitas pasien Petugas menyerahkan kartu berobat ke pasien Pasien menerima kartu berobat dalam menjelaskan proses bisnis ini, narasumber juga menyampaikan alur pasien secara global khususnya untuk pasien rawat jalan reguler. (alur di admisiion, alur pendaftaran, alur pembayaran, alur pelayanan poliklinik, alur distribusi rekam medik)	

NO	PERTANYAAN	JAWABAN	NARSUM
		Dalam penggambaran alur / proses bisnis ini, oleh penulis digambarkan di BAB III tentang analisis enterprise saat ini.	
3	Apa kekuatan, kendala dan hambatan dalam pelayanan pasien rawat jalan, khususnya di bagian Rekam Medik	Dalam pelayanan pasien sudah dilakukan dengan semaksimal mungkin, dengan di support alat medis yang memadai, dan adanya dokter spesialis yang kompeten dibidangnya. Selain itu kelebihan Rumah sakit Mata sebagai Rumah Sakit Rujukan Nasional adalah letak nya yang strategis, dekat dengan stasiun bandung, dan di tengah Kota. Akan tetapi waktu tunggu pasien masih dirasakan lama oleh pasien. Hal ini terlihat dengan adanya tumpukan antrian pasien baik di bagian pendaftaran, di pemanggilan poliklinik dan adanya saran dari pengunjung Rumah Sakit. Lama nya pelayanan di bagian pendaftaran akan berimbas ke pelayanan poliklinik yang juga semakin lama, karena pelayanan poliklinik akan menunggu berkas rekam medik pasien sampai di poliklinik.	Kepala Instalasi Rekam Medik

NO	PERTANYAAN	JAWABAN	NARSUM
		Untuk mengurangi waktu tunggu sangat diperlukan inovasi untuk mengurai tumpukan antrian pasien.	
4	Apakah peluang dan tantangan yang dihadapi dalam memaksimalkan pelayanan terhadap pasien	Dalam menghadapi keluhan pasien yang merasa waktu tunggu yang lama, diharapkan ada beberapa perubahan dan inovasi yang dilakukan dalam mendukung pelayanan pasien. Inovasi yang diharapkan dapat mempercepat waktu tunggu, selain itu kinerja dari pegawai dapat ditingkatkan Sebagai Rumah Sakit Rujukan Nasional khusus Mata, ada kebijakan jaminan kesehatan nasional dan pelayanan dapat mengunakan bpjs Peningkatan / pengembangan Inovasi sangat diperlukan karena tantangan Tingkat persaingan tinggi dari Rumah Sakit lain yang membuka pemeriksaan mata Tuntutan pasien terhadap pelayanan rumah sakit agar waktu tunggu cepat	Kepala Instalasi Rekam Medik; Kepala Instalasi Rawat Jalan
5	Data-data apa saja yang dibutuhkan	Untuk melakukan pemeriksaan di PMN Rumah Sakit Cicendo diperlukan kartu identitas pasien /	Kepala Instalasi

NO	PERTANYAAN	JAWABAN	NARSUM
	pada masing-masing aktifitas khususnya antrian dan pendaftaran pasien ?	Pengenal / KTP untuk mencatat data pasien saat pendaftaran. Untuk pasien BPJS diperlukan kartu BPJS, surat rujukan dari Rumah Sakit sebelumnya. Dan bagi pasien yang melakukan jaminan kesehatan lain harus menyertakan surat rujukan dan surat jaminan kesehatan	Rekam Medik
6	Aplikasi apa saja yang sudah ada untuk menunjang pelayanan pendaftaran pasien ?	Di PMN Rumah Sakit Mata Cicendo sudah ada sistem informasi manajemen rumah sakit yang mencatat mulai ambil antrian, pendaftaran, pembayaran, pelayanan rawat jalan, pencatatan penunjang (laboratorium, radiologi, diagnsostik), pelayanan rawat inap, pelayanan operasi, pelayanan daycare. Saat ini pendaftaran di lakukan di loket pendaftaran dan dilakukan oleh petugas pendaftaran.	Kepala Insatalasi Rekam Medik; Instalasi TI & SIRS
7	Bagaimana mengenai sistem informasi rumah sakit dan teknologi, yang ada untuk	Disini peneliti melakukan wawancara dengan bagian instalasi TI & SIRS. Penanggungjawab jaringan dan hardware menyampaikan bahwa jaringan di RS Mata Cicendo sudah memakai jaringan FO.	Instalasi TI & SIRS

NO	PERTANYAAN	JAWABAN	NARSUM
	menunjang pelayanan rekam medik khususnya pendaftaran?	Di bagian antrian sudah didukung dengan mesin antrian, kemudian di bagian pendaftaran sudah didukung dengan sistem informasi registrasi pasien.	