

**PERANCANGAN *ENTERPRISE ARCHITECTURE*
MONITORING DAN EVALUASI REALISASI ANGGARAN
MENGUNAKAN *ENTERPRISE ARCHITECTURE PLANNING***

(Studi Kasus : Pusat Mata Nasional Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung)

SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat kelulusan pendidikan pada Program Studi
Strata Sarjana S-1 Sistem Informasi Universitas Sangga Buana YPKP



FITRI CAHYATY

(2116187004)

**PROGRAM STUDI SARJANA SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP
BANDUNG
2020**

HALAMAN MOTO

قِيلَ وَإِذَا كُفِرَ اللَّهُ يَفْسَحَ فَأَفْسَحُوا الْمَجَالِسِ فِي تَفْسَحُوا لَكُمْ قِيلَ إِذَا آمَنُوا الَّذِينَ أَيُّهَا يَا
بِمَا وَاللَّهُ ۖ دَرَجَاتٍ الْعِلْمِ أُوتُوا وَالَّذِينَ مِنْكُمْ آمَنُوا الَّذِينَ اللَّهُ يَرْفَعُ فَاثْرُؤًا وَانْتَشُرُوا
خَيْرٌ عَمَلُونَ

*“Hai orang-orang beriman apabila dikatakan kepadamu: “Berlapang-
lapanglah dalam majlis”, maka lapangkanlah niscaya Allah akan memberi
kelapangan untukmu.*

*Dan apabila dikatakan: “Berdirilah kamu”, maka berdirilah, niscaya Allah
akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang
yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui
apa yang kamu kerjakan”*

(QS Al – Mujadilah Ayat 11)

Intelligence plus character – that is the goal of true education

(Martin Luther King Jr)

*Banyak orang yang meninggal, tapi nama baik mereka tetap kekal.
Dan banyak orang yang masih hidup, tapi seakan mereka orang mati yang tak berguna
(Imam Syafi'i)*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas kemudahan dan rahmat yang diberikan.

Perjalanan yang cukup panjang dan sedikit banyak tantangan di sela-sela kesibukan sebagai seorang pegawai, akhirnya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.

Skripsi ini dipersembahkan untuk orang - orang tersayang yang selalu memberikan support maupun doa.

Kedua orang tua yang telah memberikan kasih sayang dan doa yang tak henti sedari kecil hingga sekarang ini sehingga penulis selalu diberikan kemudahan dalam setaip langkah.

Tak lupa juga untuk Suami dan anak-anak ku yang telah memberikan dukungan dan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan ini.

PERNYATAAN ORISINIL

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NPM : 2116187004

Nama : Fitri Cahyaty

Program Studi : Sistem Informasi

Alamat : Jl. Pamekar Raya No. 15 RT 04 RW 01 Kelurahan Mekar

Mulya Kecamatan Panyileukan Bandung 40614

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir yang saya buat dengan judul
**“PERANCANGAN ENTERPRISE ARCHITECTURE MONITORING DAN
EVALUASI REALISASI ANGGARAN MENGGUNAKAN ENTERPRISE
ARCHITECTURE PLANNING”** adalah asli atau tidak menjiplak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dan tekanan dari pihak manapun.

Bandung, 2020

Yang menyatakan,



FITRI CAHYATY

NPM 2116187004

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR

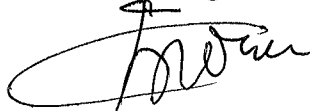
Yang bertanda tangan di bawah ini :

NPM : 2116187004
Nama : Fitri Cahyaty
Program Studi : Sistem Informasi
Judul : **PERANCANGAN ENTERPRISE ARCHITECTURE
MONITORING DAN EVALUASI REALISASI
ANGGARAN MENGGUNAKAN ENTERPRISE
ARCHITECTURE PLANNING**

Untuk dipertahankan pada sidang Tugas Akhir Semester Genap Tahun 2019 di hadapan para penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sistem Informasi (S.T) pada Fakultas Teknik Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

Bandung, 2020

Pembimbing,



Khaerul Manaf, ST.,M.Kom

NIP. 432.200.183

Penguji I



Asep M. Indra P., S.Kom., M.Kom.

NIP. 432.200.128

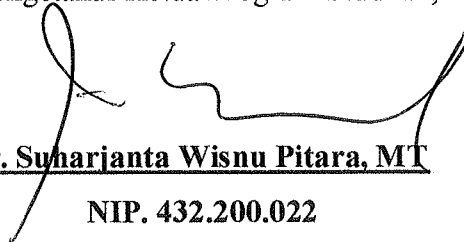
Penguji II



Hanhan Hanafiah S, S.Kom., M.Kom

NIP. 432.200.121

Mengetahui Ketua Program Studi SI,



Ir. Suharjanta Wisnu Pitara, MT

NIP. 432.200.022

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya, shalawat serta salam semoga tercurah kepada Rasulullah SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“PERANCANGAN ENTERPRISE ARCHITECTURE MONITORING DAN EVALUASI REALISASI ANGGARAN MENGGUNAKAN *ENTERPRISE ARCHITECTURE PLANNING*”**.

Dengan keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis, maka penulis membutuhkan peran serta dari pihak lain dalam proses penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan untuk penulis
2. Suami dan anak-anak yang selalu mendukung dan memberikan doa
3. Dr. H. Asep Effendi R., SE., M.Si., PIA., CfrA., CRBC, selaku rektor Universitas Sangga Buana YPKP.
4. Dr. Ir. H. Bachtiar Abu Bakar., MT selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Sangga Buana YPKP.
5. Ir. Suharjanta Wisnu Pitara, MT selaku Kepala Prodi S1 Sistem Informasi Universitas Sangga Buana YPKP.

6. Khaerul Manaf, ST.,M.Kom, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.
7. dr. Irayanti, SpM(K), MARS. selaku Direktur Utama PMN Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung.
8. Hartono, SKM., MKes. selaku Direktur Umum dan Perencanaan PMN Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung
9. dr. Rova Virgana, SpM(K). selaku Kepala Instalasi TI dan SIRS yang selalu memberikan dukungan dan bimbingan dalam segala hal
10. Teman-teman Instalasi TI & SIRS yang telah mendukung dan memberikan ide kepada penulis.
11. Teman-teman seperjuangan S1 Sistem Informasi Kelas Khusus Universitas Sangga Buana YPKP

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan saran dan masukan untuk perbaikan agar skripsi ini dapat selesai dengan maksimal. Dan agar skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi penulis maupun para pembaca.

Bandung, 2020

Penulis,

FITRI CAHYATY

NPM 2116187004

ABSTRAK

PMN Rumah Sakit Mata Cicendo merupakan rumah sakit yang menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum (PPK – BLU). Dengan pola tersebut, RS diberikan keleluasaan dalam rangka pelaksanaan anggaran, sehingga pengelolaan keuangan harus dikelola seefektif dan seefisien mungkin sesuai dengan sasaran strategis dalam rangka pemenuhan visi Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung.

Berdasarkan hasil analisa proses bisnis kegiatan pengelolaan keuangan khususnya pelaksanaan anggaran, Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung belum sepenuhnya berbasis IT. Oleh karena itu dibutuhkan suatu rancangan arsitektur untuk mendefinisikan setiap kebutuhan. Dalam hal ini metode perancangan yang digunakan adalah *Enterprise Architecture Planning* (EAP) yang menghasilkan arsitektur data, arsitektur aplikasi dan arsitektur teknologi.

Dengan adanya rancangan arsitektur tersebut diharapkan dapat dijadikan langkah awal untuk mencapai sasaran strategi organisasi, selain itu dapat dijadikan pedoman agar arah kebijakan pengembangan menjadi terukur dengan jelas.

Kata Kunci : Rumah Sakit, Badan Layanan Umum, Anggaran, *Enterprise Architecture Planning*

ABSTRACT

PMN Cicendo Eye Hospital is a hospital that applies the Public Service Agency Financial Management Pattern. With this pattern, the hospital is given flexibility in the framework of budget execution, so that financial management must be managed as effectively and efficiently as possible in accordance with strategic goals in order to fulfill the vision of the Cicendo Eye Hospital Bandung.

Based on the results of business process analysis of financial management activities, especially budget execution, the Cicendo Bandung Eye Hospital is not fully IT-based. Therefore we need an architectural design to define every need. In this case the design method used is Enterprise Architecture Planning (EAP) which produces data architecture, application architecture and technology architecture.

With this architectural design, it is hoped that it can be used as a first step to achieve organizational strategic goals, besides that it can be used as a guide so that the direction of development policies is clearly measurable.

Keywords : Hospital, Public Service Agency, Budget, Enterprise Architecture Planning

DAFTAR ISI

HALAMAN MOTO.....	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINIL	iii
PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	6
1.7 Metode Penelitian dan Perancangan	6
1.8 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Pengertian Rumah Sakit	9
2.2 Badan Layanan Umum	10
2.3 Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum.....	11
2.4 Rencana Strategi Bisnis	12
2.5 <i>Enterprise Architecture</i>	14
2.6 Enterprise Architecture Planning	15
2.7 <i>Value Chain Analysis</i>	22
2.8 SWOT	25
2.9 Flowmap	28

2.10	Entity Relationship Diagram	32
2.11	Penelitian Sejenis	38
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN		42
3.1	Objek Penelitian	42
3.1.1	Gambaran Umum	42
3.1.2	Visi dan Misi	44
3.1.3	Tata Nilai	45
3.1.4	Tujuan	47
3.1.5	Struktur Organisasi	47
3.2	Tahapan Penelitian	48
3.3	Metode Pengumpulan Data	51
3.3.1	Metode Observasi	51
3.3.2	Metode Wawancara	52
BAB IV HASIL PENELITIAN		54
4.1	Analisis SWOT	54
4.2	Analisis Enterprise	58
4.2.1	Proses Bisnis Pembuatan RAB	61
4.2.2	Proses Bisnis Persetujuan Direktur	63
4.2.3	Proses Bisnis Usulan dan Verifikasi Perencanaan Anggaran (PA)	64
4.2.4	Proses Bisnis Persetujuan PPK	65
4.2.5	Proses Bisnis Persetujuan ULP	66
4.2.6	Proses Bisnis Penerimaan Tagihan	67
4.2.7	Proses Bisnis Pembayaran Tagihan	69
4.3	Sistem dan Teknologi Saat Ini	70
4.4	Arsitektur Data	71
4.4.1	Kandidat Entitas	71
4.4.2	Entity Relationship Diagram	75
4.4.3	<i>Physical Database Design</i>	76
4.5	Arsitektur Aplikasi	77
4.5.1	<i>User Interface</i>	80
4.6	Arsitektur Teknologi	88
4.7	Rencana Implementasi	90

BAB V PENUTUP.....	91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN I DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA.....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Komponen dan Lapisan Enterprise Architecture Planning	8
Gambar 2. 1 Peta Strategi PMN RS Mata Cicendo 2015-2019	13
Gambar 2. 2 Analisis Rantai Nilai	23
Gambar 2. 3 Contoh ERD	33
Gambar 2. 4 Contoh Unary Relationship.....	34
Gambar 2. 5 Contoh Binary Relationship.....	34
Gambar 2. 6 Contoh Ternary Relationship	35
Gambar 2. 7 Contoh N-ary Relationship	35
Gambar 2. 8 Contoh Associate Relationship.....	36
Gambar 2. 9 Contoh Multivalued Attribute.....	37
Gambar 2. 10 Contoh Composite Attribute	37
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi PMN RS Mata Cicendo	48
Gambar 3. 2 Komponen dan Lapisan Enterprise Architecture Planning	48
Gambar 3. 3 Tahapan Penelitian	49
Gambar 3. 4 Analisis Rantai Nilai	58
Gambar 3. 5 Flow Map Monitoring dan Realisasi Anggaran.....	59
Gambar 3. 6 Flow Chart Pembuatan RAB	62
Gambar 3. 7 Flow Map Persetujuan Direktur.....	64
Gambar 3. 8 Flow Map Verifikasi Perencanaan Anggaran	65
Gambar 3. 9 Flow Map Verifikasi Perencanaan Anggaran	66
Gambar 3. 10 Flow Map Persetujuan ULP.....	67
Gambar 3. 11 Flow Map Penerimaan Tagihan.....	68
Gambar 3. 12 Flow Map Pembayaran Tagihan.....	69
Gambar 4. 1 Entity Relationship Diagram.....	75
Gambar 4. 2 Physical Database Design	76
Gambar 4. 3 Mockup Form Master Supplier	80
Gambar 4. 4 Mockup Form Tambah Data Supplier	80
Gambar 4. 5 Mockup Form Master RKAKL	81
Gambar 4. 6 Mockup Form Tambah Data RKAKL	81
Gambar 4. 7 Mockup Form Pembuatan RAB	81

Gambar 4. 8 Mockup Form Tambah Data RAB	82
Gambar 4. 9 Mockup Data Persetujuan Direktur	82
Gambar 4. 10 Mockup Form Persetujuan Direktur	82
Gambar 4. 11 Mockup Form Data Persetujuan PA.....	83
Gambar 4. 12 Mockup Form Persetujuan PA.....	83
Gambar 4. 13 Mockup Form Data Persetujuan PPK	83
Gambar 4. 14 Mockup Form Persetujuan PPK	83
Gambar 4. 15 Mockup Form Data Persetujuan ULP	84
Gambar 4. 16 Mockup Form Persetujuan ULP	84
Gambar 4. 17 Mockup Form HPS.....	84
Gambar 4. 18 Mockup Form Tambah Data HPS	85
Gambar 4. 19 Mockup Form Pembuatan Kontrak	85
Gambar 4. 20 Mockup Form Tambah Data Kontrak	86
Gambar 4. 21 Mockup Form Penerimaan Tagihan	86
Gambar 4. 22 Mockup Form Tambah Data Tagihan	86
Gambar 4. 23 Mockup Form Laporan Verifikasi.....	87
Gambar 4. 24 Mockup Form Pembayaran Tagihan	87
Gambar 4. 25 Mockup Form Pembayaran Tagihan	87
Gambar 4. 26 Mockup Form Monitoring Saldo.....	88
Gambar 4. 27 Arsitektur Jaringan	88
Gambar 4. 28 Tahapan Implementasi	90

DAFTAR TABEL

Table 2. 1 Simbol Flowmap.....	29
Tabel 3. 1 Analisis SWOT	55
Tabel 3. 2 Sistem dan Teknologi Saat Ini	71
Tabel 4. 1 Kandidat Entitas Data.....	72
Tabel 4. 2 Relasi Proses Bisnis Dengan Entitas Data	74
Tabel 4. 3 Daftar Kandidat Aplikasi	77
Tabel 4. 4 Matriks Relasi Aplikasi Dengan Entitas Data	78
Tabel 4. 5 Matriks Relasi Proses Bisnis Dengan Aplikasi	79
Tabel 4. 6 Spesifikasi Perangkat	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Daftar Pertanyaan Wawancara	95
--	----