

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayahnya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Relationship Marketing* dan Suasana Kafe terhadap Loyalitas Pelanggan di Kukumama Cafe & Resto Bandung”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis program Studi S1 Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Selain itu, tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah mendo’akan tanpa henti dan selalu memberikan motivasi kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Yth. Bapak Dr.H.Asep Efendi R., S.E, M.Si, PIA,CfrA., CRBC, selaku Rektor Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
2. Yth, bapak Iyan Sukiman, SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu , pikiran dan perhatian untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Yth, Bapak Drs. Tatang sudrajat, S.IP., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Poliktik Seluruh Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
4. Yth, Bapak Dadi Priadi, S.Sos., M.A.B. selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Poliktik Seluruh Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
5. Seluruh dosen pengajar Program studi S1 Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.
6. Seluruh staff Administrasi Program Studi S1 Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.

7. Kepada Nizar Abdan Ma'ruf, Hendry Agustian, Imelda Angelina Yuanita, Desi Purnama Sari, Monique Ayu Mustika dan Sri Rahayu yang selalu memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Wulandari dan Tri mulyati yang telah membantu dan memberikan masukan dalam menyelesaikan Skripsi ini.
9. Seluruh rekan mahasiswa S1 Administrasi Bisnis Angkatan 2016 yang telah menjadi teman selama 4 tahun dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
10. Semua pihak yang penulis tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungann. Untuk segala dukungan dan kebaikan tersebut , semoga Alla SWT melimpahkan rahmat dan Karunia Nya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan , struktur bahasa, ataupun subtansi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan dimasa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, perusahaan, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Sangga Buana YPKP Bandung.

Bandung, 07 Juli 2020

Hormat saya,

Dedi Yusup

3111161014