

**PENGARUH *RELATIONSHIP* MARKETING DAN SUASANA KAFE
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DI KUKUMAMA
CAFE & RESTO BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Dedi Yusup

3111161014



**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SANGGA BUANA YPKP
BANDUNG
2020**