

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH SALES PROMOTION DAN E-SERVICE  
QUALITY TERHADAP REPEAT PURCHASE  
KONSUMEN SHOPEE DI KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Oleh :

**Rohmah Radiani**

3111161036



Menyetujui,

Ketua Program Studi

**M. Dadi Priadi, S.Sos., M.A.B**

Pembimbing

**Dr. Hersusetiyati, Dra., M.Si.,**

Mengetahui,  
Dekan

**Tatang Sudrajat, Drs., SIP., MSi.**

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Sales Promotion dan E-Service Quality terhadap Repeat Purchase Konsumen Shopee di Kota Bandung**” adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan kecuali melalui pengutipan dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan skripsi.

Bandung, 22 September 2020

Yang membuat pernyataan



Rohmah Radiani

3111161036