

DAFTAR PUSTAKA

1. Alamsyah, M. F. (n.d.). *ENTERPRISE ARCHITECTURE PLANNING (EAP) SISTEM INFORMASI AKADEMIK SMK DI KABUPATEN SUMEDANG BERBASIS CLOUD COMPUTING*
2. Ardyasa, K. (2012). Penilaian Kinerja Karyawan.
3. Bandung, K. (2019). *Business Plan Transformasi Klinik Utama Cahaya Qalbu menuju Rumah Sakit Umum (RSU) Tipe D Cahaya Qalbu Kabupaten Bandung. 480.*
4. Banerjee, J., & Buoti, C. (2012). General specifications of KPIs. *International Telecommunication Union.*
5. Bartalanfy, L. V. O. N., & Raporot, A. (n.d.). *Perancangan Sistem Informasi Hal. 1. 1–8.*
6. Becerra-Fernandez, I., & Sabherwal, R. (2008). ICT and knowledge management systems. In *Knowledge Management: Concepts, Methodologies, Tools, and Applications*
7. *Berikut adalah daftar KPI yang sering digunakan untuk mengukur kinerja departemen SDM. (n.d.).*
8. *Bilag modul 7. (n.d.).*
9. Brooks, T. (2008). What Comes First , Strategy or Architecture ? Special Issue – Enterprise Architecture Book Reviews Features Case Study. *Journal of Enterprise Architecture.*
10. Davenport, T. H., & Prusak, L. (1998). *Working knowledge: How organizations manage what they know.* Harvard Business Press.
11. Ditjen Bina Pelayanan Medik. (2010). *Indikator Mutu Pelayanan Rumah Sakit.*
12. Dr.A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M. S. (2008). *EVALUASI KINERJA SDM* (Refika (Ed.)). Refika Aditama.
13. Dr.dr.H.Boy S.Sabarguna, M. (2018). *Manajemen Pelayanan Rumah Sakit Berbasis Sistem Informasi.* Konsorsium Rumah Sakit Jateng.
14. Dr.Kasmir,S.E., M. M. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Rajawali Pers.

15. Evita, S. N., Muizu, W. O. Z., & Atmojo, R. T. W. (2017). Penilaian Kinerja Karyawan Dengan Menggunakan Metode Behaviorally Anchor Rating Scale dan Management By Objectives (Studi kasus pada PT Qwords Company International).
16. Farida, I. N., Rosidi, A., & Syahdan, S. A. (2015). Perencanaan Enterprise Architecture di Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Surya Melati Kediri. *Creative Information Technology Journal*.
17. Fernandez, I., & Sabherwal, R. (2010). Knowledge Management Solutions: Processes and Systems. *Knowledge Management, Systems and Processes*.
18. Firdaus, O. M., Perancangan, L., Kerja, S., & Ergonomi, D. (2009). Implementasi Metode Know/edge Sharing dalam Meminimalisasi Penurunan Daya Ingat (Studi Kasus : Rumah Sakit AI Islam Bandung). *Prosiding Seminar Nasional Ergonomi IX, November, 978–979*.
19. Ilmiah, J., Komputa, I., & Anggara, M. A. (n.d.). *PENERAPAN KNOWLEDGE MANAGEMENT SYSTEM UNTUK PELAYANAN KEPERAWATAN DI BIDANG KEPERAWATAN RSUD AL-IHSAN BANDUNG Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika (KOMPUTA)*.
20. Indonesia, P. R., & Indonesia, P. R. (1992). Undang Undang No. 23 Tahun 1992 Tentang: Kesehatan. *Undang Undang, 23, 1–31*.
21. Jabbar, A. (2017). Research methodology. *SpringerBriefs in Applied Sciences and Technology*.
22. Janner Simarmata, I. P. (2006). *BASIS DATA*. ANDI OFFSET.
23. Juardi, D., & Mulyanto. (2009). *Perancangan Knowledge Management System Pada Rumah Sakit Dalam Meningkatkan Market Shared Dan Loyalitas Pasien*.
24. Khairina, D. M. (2012). *ENTERPRISE ARCHITECTURE PLANNING UNTUK PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PERGURUAN TINGGI Tesis untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S-2 Program Studi Magister Sistem Informasi PROGRAM PASCASARJANA*.
25. kpi2013produksi. (n.d.).

26. Kualitas, P. (2014).
27. Larman, C. (2005). *UML et les Design Patterns*. Pearson Education.
28. Levy, M., & Greenspan, S. (2008). *Knowledge Management Culture Audit*.
29. Meianti, A., Rohman, H., & Mayretta, A. (2018). Perencanaan Implementasi Unit Kerja Rekam Medis Untuk Klinik Pratama Pancasila Baturetno Wonogiri. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*.
30. Muwida, A. P. (2015). Bab Iii. *Journal of Applied Microbiology*.
31. Nonaka, I., & Takeuchi, H. (1995). *The knowledge-creating company: How Japanese companies create the dynamics of innovation*.
32. Osvalds, G. (2001). Definition of Enterprise Architecture–Centric Models for The Systems Engineers. *TASC Inc*.
33. Paul L. Tobing. (2007). *Knowledge Management Konsep, Arsitektur dan Implementasi*. GRAHA ILMU.
34. Perancangan knowledge ..., Theresia Puspa Wijayanti, Fasilkom UI, 2015. (2016). *Perancangan KMS, 1*.
35. *performance-evaluation-sheet-360-degree-feedback*. (n.d.).
36. Porter, M. E. (1985). Technology and competitive advantage. *The Journal of Business Strategy*.
37. Pressman, R. S. (2005). *Software engineering: a practitioner's approach*. Palgrave macmillan.
38. Rachman, A., & Wasiyanti, S. (2019). Pengukuran Kualitas E-Commerce Shopee Terhadap Kepuasan Pengguna. *Paradigma: Jurnal Komputer Dan Informatika Universitas Bina Sarana Informatika*.
39. RI, K. (2014). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2014 Tentang Klinik. *Kementerian Kesehatan RI Indonesia*.
40. Rosa A.S, M. S. (2016). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. INFORMATIKA.
41. Šajeva, S. (2007). Identifying factors affecting motivation and loyalty of knowledge workers. *Economics & Management*.
42. Sakit, R., & Indonesia, D. (n.d.). *Capability untuk Peningkatan Kinerja Rumah Sakit : Studi Pada Mengapa KM ?*

43. Sambrook, & Russle. (2001). Bab iv. hasil dan pembahasan. *Biology*.
44. Santa, K. (2011). *Desain Aplikasi Knowledge Management Untuk Pelayanan Pasien*.
45. Situmorang, S. H., Muda, I., Doli, M., & Fadli, F. S. (2010). *Analisis data untuk riset manajemen dan bisnis*. USUpres.
46. Solihin, H. H. (2015). Perancangan Enterprise Architecture Untuk Penerapan Manajemen Inovasi Menggunakan Zachman Framework Pada Pusat Penelitian Tenaga Listrik Dan Mekatronik Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia. *Seminar Nasional Inovasi & Tren (SNIT) 2015*.
47. Spewak, S. H., & Tiemann, M. (2006). Updating the enterprise architecture planning model. *Journal of Enterprise Architecture*.
48. Suaeki, B. (2014). Perancangan Arsitektur Sistem Informasi Menggunakan Metode Enterprise Arsitektur Planning (Studi Kasus : Universitas Purwakarta - Purwakarta). *Jurnal Informatika*.
49. Surendro, K. (2009). *Implementasi Tata Kelola Teknologi Informasi*. INFORMATIKA.
50. *Template-Tabel-KPI-HR-Manager*. (n.d.).
51. The, U., Architecture, E., & Model, P. (2006). *UPDATING THE ENTERPRISE ARCHITECTURE PLANNING MODEL*. May, 11–19.
52. Tiwana, A. (2000). *The knowledge management toolkit: practical techniques for building a knowledge management system*.
53. Tyas, T. S., & Tarmuji, A. (2013). Perancangan Enterprise Architecture Planning (EAP) Pada Proses Manajemen Aset Dengan Zachman Framework. *Jurnal Sarjana Teknik Informatika*.
54. Wahono, R. S. (n.d.). *1 Hour Online Training KNOWLEDGE*.
55. Yunis, R., & Surendro, K. (2009). Perancangan Model Enterprise Architecture Dengan Togaf. *Snati*.