

LAMPIRAN

Responden Analisis SWOT

Dasar Skala Pengukuran :

- 1 = Tidak Setuju
- 2 = Kurang Setuju
- 3 = Setuju
- 4 = Sangat Setuju

SWOT	Pertanyaan	Responden						Jumlah
		1	2	3	4	5	6	
STRENGTH	Telah memiliki infrastruktur teknologi informasi	4	4	4	3	3	4	22
	Memiliki karakteristik SDM potensial untuk pengembangan pengetahuan yang baik	3	3	3	3	3	3	18
	Memiliki SDM dengan pengetahuan dan pengalaman yang baik dalam menjalankan rutinitas pekerjaan	3	3	3	2	2	2	15
	Budaya perusahaan mendukung untuk berbagi pengetahuan	3	3	3	3	4	4	20
WEAKNESS	<i>Knowledge</i> yang dimiliki oleh perusahaan dan individu karyawan belum dikelola dan terdokumentasikan dengan baik	3	2	3	2	2	3	15
	Belum memiliki sistem pengukuran standar kinerja bagi pegawai yang terintegrasi	3	2	2	2	2	3	14

	Pelayanan yang diberikan oleh setiap individu pegawai berbeda-beda , meskipun telah sesuai dengan prosedur yang telah diberikan.	3	2	2	3	1	2	13
	Adanya teknologi informasi yang sudah berjalan namun masih belum dikembangkan	1	2	2	2	2	2	11
OPPORTUNITY	Pengembangan informasi teknologi dalam perusahaan yang lebih baik dan terstruktur, sehingga pengambilan keputusan untuk memecahkan suatu kasus dapat ditangani dengan cepat dan tepat.	3	3	3	4	4	3	20
	Memiliki kegiatan pengembangan dan pelatihan SDM pada internal perusahaan secara berkala	3	4	4	3	3	4	21
	Meningkatkan kemampuan para <i>knowledge worker</i> dalam hal sharing dan menemukan <i>knowledge</i> baru.	4	4	4	4	3	4	23
	Memiliki kerjasama dengan pihak pengembang sistem informasi sehingga memudahkan dalam pengembangan sistem	3	3	3	2	2	3	16
	Adanya resistensi dari pegawai untuk dapat membagikan pengetahuan tacit yang dimiliki	4	4	3	3	3	4	21
THREAT	Adanya penyebaran <i>knowledge</i> perusahaan kepada pihak-pihak yang tidak berkepentingan	3	3	3	2	3	3	17

KEY PERFORMANCE INDICATOR (KPI)								
Knowledge Management System								
Klinik Utama Cahaya Qalbu								
TAHUN 2020								
UNSUR PENILAIAN	PROSENTASE	INDIKATOR	BOBOT	TARGET	SATUAN	CAPAIAN	NILAI	%
Kuantitas	0,4	Jumlah pembuatan knowledge	0,10	5	Laporan	4	0,08	80%
		Jumlah penyelenggaraan best practice sharing	0,10	4	Laporan	3	0,08	75%
		Jumlah pelatihan yang diikuti	0,10	4	Laporan	3	0,08	75%
		Jumlah laporan pemecahan masalah	0,10	30	Laporan	20	0,07	67%
Kualitas	0,4	Jumlah knowledge yang sudah terverifikasi	0,2	80%	Laporan	4	0,16	80%
		Relevansi konten knowledge yang dibuat	0,2	90%	Laporan	4,5	0,18	90%
Kerjasama Tim/ Koordinasi	0,2	Knowledge Management System berjalan dengan baik	0,2	80%	Laporan	4	0,20	80%
Total Pencapaian Kinerja							0,12	78%

Skor Penilaian :

- 81% skor 100% = Sangat Baik**
- 71% skor 80% = Baik**
- 61% skor 70% = Cukup**
- 51% skor 60% = Kurang Baik**
- skor 50% = Buruk**