

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Hirarki Data, <i>Information, Knowledge, Wisdom</i> (DIKW)	15
Gambar 2. 2 Empat model konversi <i>knowledge</i>	18
Gambar 2. 3 <i>Knowledge Management Processes</i>	21
Gambar 2. 4. Empat elemen dasar Arsitektur <i>Knowledge Management</i>	25
Gambar 2. 5. The Tobing <i>knowledge management architecture</i>	30
Gambar 2. 6 kerangka identifikasi <i>Knowledge Gap</i>	31
Gambar 2. 7 <i>Value Chain Model</i>	48
Gambar 2. 8 Topologi Jaringan komputer	56
Gambar 3. 1. Struktur organisasi Klinik Utama Cahaya Qalbu	62
Gambar 3. 2. Tahapan Penelitian (Suaeki, 2014).....	65
Gambar 3. 3 Komponen dan Lapisan <i>Enterprise Architecture Planning</i>	67
Gambar 4. 1 karakteristik pegawai.....	82
Gambar 4. 2 <i>Value chain Knowledge Management System</i> Klinik Cahaya Qalbu	83
Gambar 4. 3 Proses Bisnis mengelola pengetahuan dan forum <i>Knowledge Sharing</i>	90
Gambar 4. 4 proses bisnis manajemen dokumen	91
Gambar 4. 5 proses bisnis Penilaian dan evaluasi kinerja pegawai	92
Gambar 4. 6 Diagram SWOT	100
Gambar 4. 7 ERD mengelola pengetahuan dan forum <i>Knowledge Sharing</i>	103
Gambar 4. 8 ERD Manajemen Dokumen	104
Gambar 4. 9 ERD Penilaian dan evaluasi kinerja pegawai.....	106
Gambar 4. 10 <i>Use case diagram Knowledge Management System</i>	116
Gambar 4. 11 <i>Use case diagram mengelola Knowledge dan forum Knowledge Sharing</i>	117
Gambar 4. 12 <i>Use case diagram</i> mengelola dokumen	118
Gambar 4. 13 <i>Use case diagram</i> penilaian dan evaluasi kinerja	120
Gambar 4. 14 <i>Activity Diagram Knowledge Management System</i>	121
Gambar 4. 15 <i>Activity Diagram</i> Mengelola user	122

Gambar 4. 16 <i>Activity Diagram</i> Mengelola knowledge dan forum.....	123
Gambar 4. 17 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Penilaian dan Evaluasi kinerja	124
Gambar 4. 18 Arsitektur Jaringan komputer usulan	129
Gambar 4. 19 Arsitektur Teknologi Komputer Klinik Utama Cahaya Qalbu	130
Gambar 4. 20 <i>Roadmap Knowledge Management System</i>	135