

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Pengertian Data, Informasi, Pengetahuan (<i>Knowledge</i>) dan Kebijaksanaan (<i>Wisdom</i>).....	12
2.2 Klasifikasi dan Penciptaan <i>Knowledge</i>	15
2.1.1 Klasifikasi <i>Knowledge</i>	15
2.1.2 Penciptaan <i>Knowledge</i>	17
2.3 <i>Knowledge Management</i>	19
2.3.1 <i>Knowledge Management Processes</i>	21
2.3.2 <i>Knowledge Management Mechanism and Technologies</i>	22
2.3.3 <i>Knowledge Management Infrastructures</i>	23
2.3.4 Arsitektur <i>Knowledge Management</i>	25
2.3.5 Penyusunan <i>Knowledge Management</i>	30
2.4 Pengertian, Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	32
2.4.1 Pengertian Penilaian Kinerja.....	32
2.4.2 Tujuan Evaluasi.....	34
2.4.3 Pemanfaatan hasil evaluasi kinerja	35
2.4.4 Pengertian <i>Key Performance Indicators</i>	36
2.5 Pengertian <i>Enterprise Architecture Planning</i> (EAP)	39
2.6 Model Rantai Nilai (<i>Value Chain</i>).....	46
2.7 <i>Four Stage Life Cycle Business System Planning</i>	48
2.8 <i>Flowmap</i>	49
2.9 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	51

2.10	UML (<i>Unified Modelling Language</i>)	52
2.10.1.	<i>Use Case Diagram</i>	53
2.10.2.	<i>Activity Diagram</i>	53
2.11	Jaringan dan Teknologi.....	53
BAB III METODE PENELITIAN.....		57
3.1.	Objek Penelitian	57
3.1.1.	Profil Klinik Utama Cahaya Qalbu	57
3.1.2.	Visi dan Misi Klinik Utama Cahaya Qalbu	61
3.1.3.	Deskripsi Tugas dan fungsi Personalia	63
3.2.	Tahapan Penelitian	64
3.3.	Metodologi Penelitian	67
3.4.	Metode Pengumpulan Data	70
3.4.1.	Observasi.....	70
3.4.2.	Wawancara.....	70
3.4.3.	Studi literatur.....	71
3.5.	Metode Pengembangan Sistem	72
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN ARSITEKTUR.....		75
4.1	Identifikasi proses bisnis	75
4.2	Inisiasi Perencanaan	75
4.2.1	Pendefinisian ruang lingkup dan sasaran <i>Enterprise Architecture Planning</i>	76
4.2.2	Pendefinisian Visi dan Misi	76
4.2.3	Pemilihan Pendekatan Metodologi Perencanaan	76
4.2.4	Analisis Sumber Daya.....	77
4.3	Pemodelan Bisnis	83
4.3.1	Deskripsi struktur organisasi.....	83
4.3.2	Identifikasi Area Bisnis <i>Knowledge Management System</i> Klinik Utama Cahaya Qalbu	83
4.3.3	Fungsi Bisnis <i>Knowledge Management System</i> pada Klinik Utama Cahaya Qalbu	86
4.3.4	Analisis Proses Bisnis	89
4.3.5	Analisis Sistem dan teknologi saat ini	94
4.3.6	Analisis SWOT	96
4.4	Arsitektur Data	101
4.4.1.	Kandidat Entitas	101
4.4.2.	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	102

4.4.3.	Hirarki Fungsi Bisnis <i>Knowledge Management System</i> pada Klinik Utama Cahaya Qalbu	107
4.4.4.	Matrix Relasi Proses Bisnis	108
4.5	Arsitektur Aplikasi	111
4.5.1.	Kandidat Aplikasi.....	111
4.5.2.	<i>Use case Diagram</i>	112
4.5.3.	<i>Activity Diagram</i>	121
4.5.4.	Matriks Relasi Aplikasi Dengan Entitas Data.....	125
4.6	Arsitektur Jaringan Dan Teknologi	129
4.6.1.	Arsitektur Jaringan	129
4.6.2.	Arsitektur Teknologi	130
4.7	Rencana Implementasi	132
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		137
5.1	Kesimpulan.....	137
5.2	Saran	138