

ABSTRAK

Saat ini pengelolaan data, informasi dan *knowledge* yang baik sehingga memberikan keputusan yang cepat dan tepat pada sebuah organisasi menjadi hal yang sangat penting. Dimana saat ini otomasi dan pertukaran data mencakup sistem informasi komunikasi dan teknologi menjadi sebuah hal yang fundamental dengan semakin ketatnya persaingan bisnis pada saat ini. Setiap organisasi harus mampu mengelola *tangible assets* dan *intangible assets* dengan maksimal agar dapat menghasilkan sebuah keunggulan kompetitif yang mendorong inovasi dan pengoptimalan intangible assets untuk menciptakan profit dan value bagi pelanggan. Kebutuhan terhadap informasi dan perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat mendorong pondasi perusahaan dari sumber daya alam menjadi aset intelektual dan penguasaan data, maka ini menjadi pemicu dan mendorong para eksekutif perusahaan untuk menerapkan *knowledge management* sebagai dasar dalam menjalankan bisnisnya.

Paradigma fasilitas pelayanan kesehatan telah bergeser yang dahulu hanya sebagai lembaga sosial kini beralih menjadi sosio-ekonomik, sehingga Klinik Utama Cahaya Qalbu sebagai salah satu fasilitas pelayanan kesehatan tentu perlu didukung oleh sistem informasi yang dapat mengintegrasikan data, aplikasi dan teknologi sebagai pendukung kinerja proses bisnis. Selain itu, perlu adanya penyelarasan antara kebutuhan organisasi di masa depan dengan sistem informasi yang akan dibangun atau dikembangkan.

Dengan metode *Enterprise Architecture Planning* dapat memberikan sebuah gambaran yang terintegrasi dan komprehensif mengenai identifikasi kebutuhan data, aplikasi, dan teknologi yang menunjang proses bisnis pengelolaan *Knowledge Management System* di Klinik Cahaya Qalbu. Perancangan *Enterprise Architecture Planning* yang dihasilkan meliputi analisis enterprise saat ini yaitu pendefinisian visi dan misi, identifikasi kondisi dan proses bisnis yang ada, arsitektur data, arsitektur aplikasi dan arsitektur jaringan dan teknologi sebagai cetak biru yang dapat digunakan sebagai landasan bagi pengembangan. Sehingga strategi pengembangan organisasi dan sistem informasi dapat sejalan dengan visi dan misi organisasi dan terencana dengan baik.

ABSTRACT

Currently good management of data, information and knowledge to provide quick and appropriate decisions to an organization becomes very important. Where now the automation and exchange of data covering information systems communication and technology has become fundamental with the increasing business competition at this time. Every organization must be able to manage tangible assets and intangible assets to the maximum in order to produce a competitive advantage that encourages innovation and optimization of intangible assets to create profit and value for customers. The need for information and the development of information technology encourage the company's from natural resources to intellectual assets and mastery of data, then this triggers and encourages corporate executives to apply knowledge management as the basis for running their business

The health care facility paradigm has shifted from being a social institution to a socio-economic center, so that the Cahaya Qalbu Clinic as one of the health service facilities certainly needs to be supported by information systems that can integrate data, applications and technology as supporting business process performance. In addition, the need for alignment between the needs of the organization in the future with the information system that will be built or developed.

The Enterprise Architecture Planning method can provide an integrated and comprehensive picture of the identification of data, application and technology needs that support the business process management of the Knowledge Management System at the Cahaya Qalbu Clinic. The design of Enterprise Architecture Planning that is produced includes existing enterprise analysis and the definition of vision and mission, identification of existing business conditions and processes, data architecture, application architecture and network architecture and technology as a blueprint that can be used as a foundation for development an make sure the organizational development strategy and information system can be in line with the organization's vision and mission and well planned.

Keywords - Enterprise Architecture Planning; Knowledge Management System; Information System; data architecture application architecture; technology architecture