

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Bungin, Burhan (2005), *Metodologi Penelitian Kuantitatif Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik serta Ilmu-ilmu Sosial lainnya*, Edisi Kedua, Maret 2005, Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Hasibuan, Malayu S.P (2011), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Kelima Belas, Juli 2011, Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hamzah, Amir (2020), *Metode Penelitian Kepustakaan (Library Research)*, Cetakan 1, Mei 2020, Malang: CV. Literasi Nusantara Abadi.
- Kasmir (2016), *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*, Cetakan Kedua, September 2016, Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Kirom, Bahrul (2015), *Mengukur Kinerja Pelayanan dan Kepuasan Konsumen (Edisi Revisi)*, Cetakan Keempat, Januari 2015, Bandung: Pustaka Reka Cipta.
- Nasehudin, T. S (2012), *Metode Penelitian Kuantitatif*, Cet. 1: Desember 2012, Bandung: CV. Lingkar Selatan.
- Nazir, Moh (2011), *Metode Penelitian*, Cetakan Ketujuh, Oktober 2011, Bogor: Ghalia Indonesia.
- Priansa, D. J (2016), *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Cetakan Kedua, Februari 2016, Bandung: Alfabeta.
- Silalahi, Ulbert (2016), *Studi tentang Ilmu Administrasi Konsep, Teori, dan Dimensi*, Cetakan Kesebelas, April 2016, Bandung: Sinar Baru Algensindo.
- Sugiyono (2005), *Metode Penelitian Administrasi*, Edisi Ke-13, Agustus 2005, Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono (2017), *Metode Penelitian*, Cetakan Ke-26, Oktober 2017, Bandung: CV. Alfabeta.
- Zed, Mestika (2008), *Metode Penelitian Kepustakaan*, Cet. 1, Edisi kedua, Januari 2008, Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.

Jurnal :

- Abdi Mirzaqon T. (2017), *Studi Kepustakaan Mengenai Landasan Teori dan Praktik Konseling Expressive Writing*, Bimbingan dan Konseling, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Surabaya.

- Aldila Saga Prabu (2016), *Pengaruh penghargaan dan motivasi terhadap kinerja karyawan (Studi pada divisi penjualan PT. United Motors Center Suzuki Ahmad Yani, Surabaya)*, Universitas Negeri Surabaya.
- Dodi Hemawan (2018), *Pengaruh Individual Reward terhadap motivasi kerja karyawan PT. Ayaskara nisita synergi*, FISIP Universitas Sangga Buana YPKP, Kota Bandung Jawa Barat.
- Hayatun Nufus (2018), *Pola Komunikasi Driver Gojek pada Costumer dikota bandar lampung*, FISIP Universitas Lampung, Bandar Lampung.
- Giri, Putu Citrayani; Dewi, Made Heny Urnila (2017). *Analisis Faktor yang Memengaruhi Pendapatan Driver Gojek di Kota Denpasar*. E-Jurnal Ekonomi Pembangunan Universitas Udayana. Vol.6 No.6 Juni 2017.
- Idrus, Hakim, Nurqamar, Surya, Wardhani, & Insany Fitri (2016), *Bagaimana pengaruh punishment terhadap kinerja karyawan, Penerapan reward dan punishment terhadap kinerja driver go-jek Indonesia cabang kota makassar*.
- Muhammad Rizki (2019), *Pengaruh jam kerja, bonus insentif, dan area hotspots terhadap pendapatan mitra pengemudi Grabbike di kota jakarta*, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Ricky Fauji (2017), *Pengaruh kualitas pelayanan dan nilai pelanggan terhadap kepuasan konsumen gojek*, FIP Universitas Negeri Yogyakarta.
- Saputra, Hati, Yovan Sawir, & Shinta Wahyu (2017), *Analisis kepuasan pelanggan terhadap kualitas layanan ojek online (wakjek) di kota batam*, Journal of Applied Business Administration Vol 1, No 1, Maret 2017, hlm. 96-121.
- Slaudiya Anjani Septi Damayanti (2016), *Transportasi berbasis aplikasi online: jek sebagai sarana transportasi masyarakat kota surabaya*, FISIP Universitas Airlangga.

Internet :

- Ekonomi Bisnis (2019), *Pemotongan Insentif Driver Gojek Berlaku Nasional*. Diambil dari : <https://ekonomi.bisnis.com/read/20190908/98/1145707/pemotongan-insentif-driver-gojek-berlaku-nasional>. (Akses : 23 – Juni – 2020).
- Infojek (2020), *Perhitungan Bonus GO-Jek Terbaru 2020 Semua Daerah*. Diambil dari : <https://www.infojek.com/bonus-gojek/>. (Akses : 23 – Juni – 2020).
- Ojekonlinewatch (2017), *Keluhan dan Komplain Terhadap Layanan Ojek Onilen*. Diambil dari : <https://www.transonlinewatch.com/ini-keluhan-dan-komplain-terbanyak-terhadap-layanan-ojek-online/>. (Akses : 23 – Juni – 2020).
- Ciputrauceo.net (2016), *Kualitas Pelayanan Dimensi dan Cara Mengukurnya*. Diambil dari : <http://ciputrauceo.net/blog/2016/2/18/kualitas-pelayanan-dimensi-dan-cara-mengukurnya>. (Akses : 23 – Agustus – 2020)

IndonesiaOneSearch By Perpunas (2020). Bahan halaman + dimensi buku. Diambil dari : <https://onesearch.id/>. (Akses : 02 – September – 2020)

Databoks.com (2018), Go-Jek, Aplikasi Transportasi Online Paling Banyak Digunakan, Diambil dari : <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2018/02/12/go-jek-aplikasi-transportasi-online-paling-banyak-digunakan> (Akses : 19 – September – 2020)

Indotelko.com (2020). Mitra *driver* desak go-jek lakukan perubahan skema *insentif*, Diambil dari : <https://www.indotelko.com/read/1583746882/driver-desak-gojek>. (Akses : 19 – September – 2020)

ViralOrchard (2020). Sistem Gaji Gojek 2020 : Penghasilan & Skema Poin Driver Gojek, Diambil dari : <https://www.viralorchard.com/sistem-gaji-gojek/>. (Akses : 19 – September – 2020)